

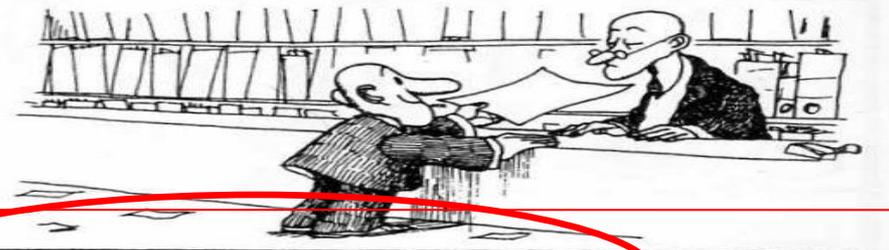
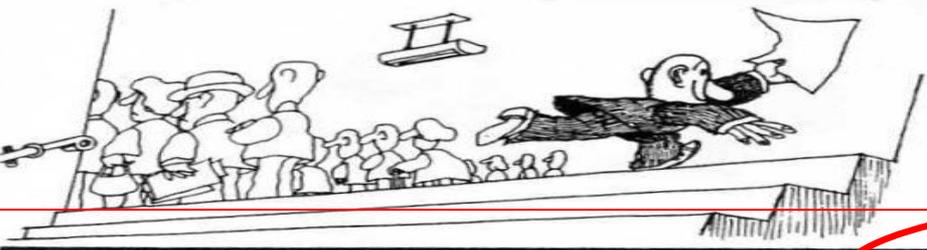
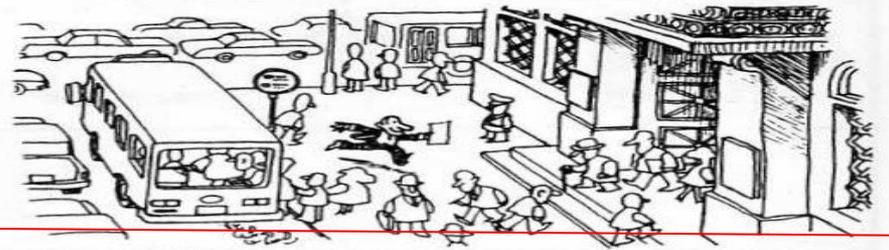
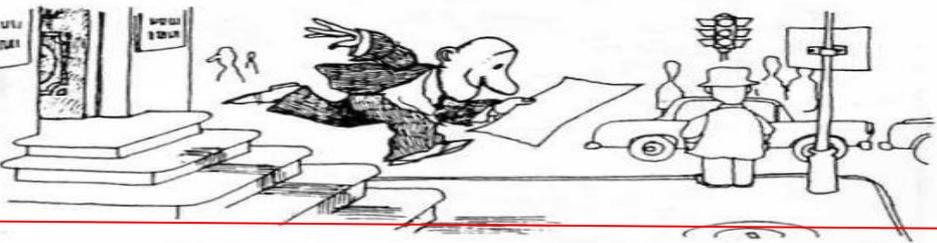


LO LOGRARÁ...?

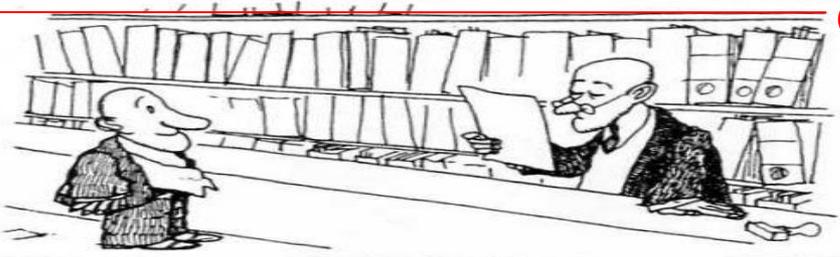
CERTIFICADOS DE NACIMIENTO



CERTIFICADOS DE NACIMIENTO



BIEN, AHORA SÓLO DEBE PRESENTARNOS UN ESCRITO DEMOSTRANDO FEHACIENTEMENTE QUE NECESIDAD HABÍA DE QUE USTED NACIERA





**TODO ESTO PARA
CONSEGUIR UN SELLO... ?**

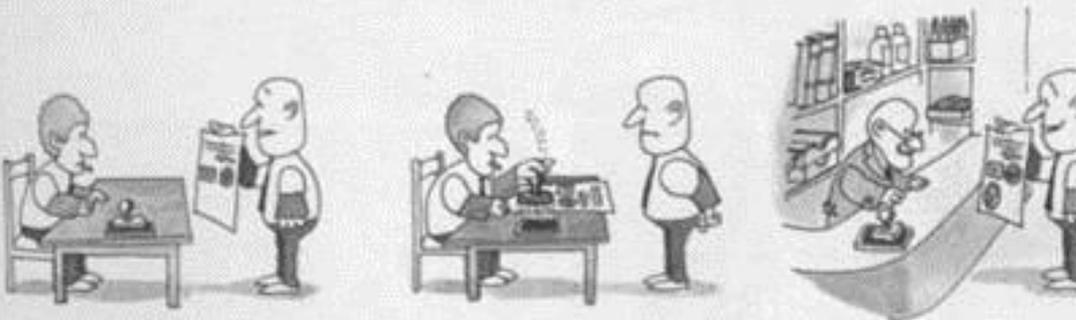
PASO 1



PASO 2



PASO 3

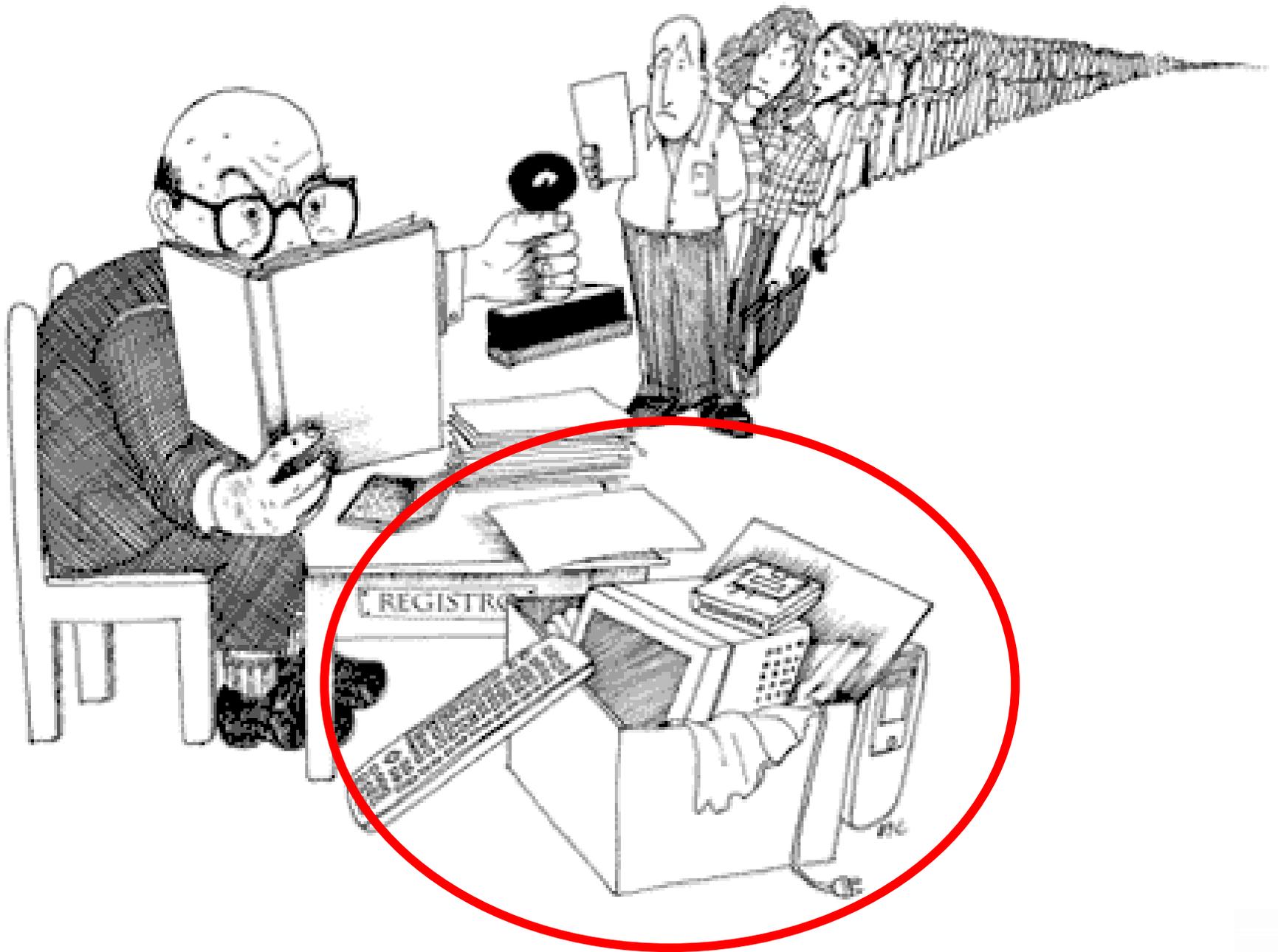


META



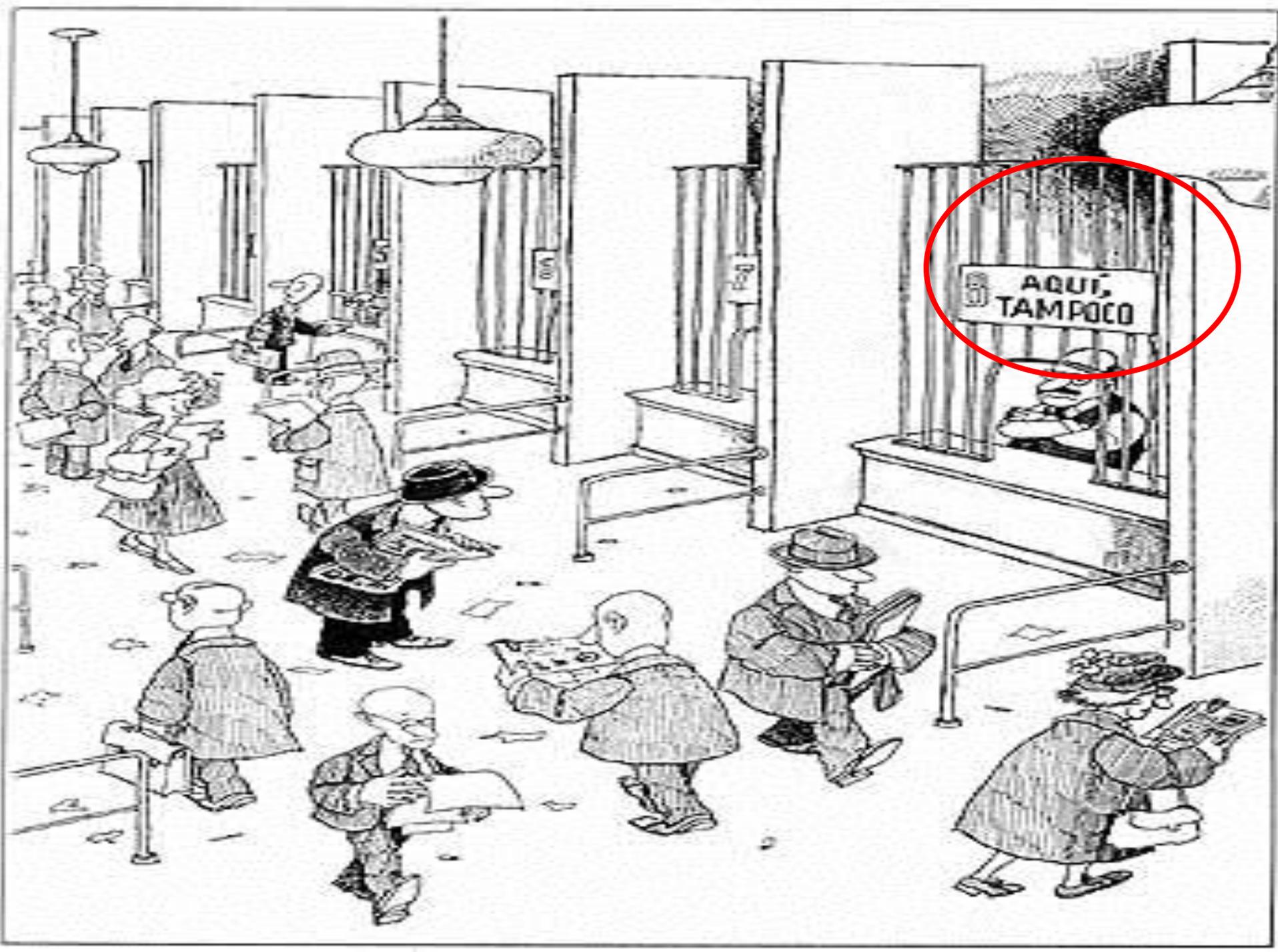


**HUMMM! SERÁ
QUE AÚN TRABAJAMOS
ASÍ...?**





**Y SI NO ES AQUÍ ...
ADONDE SERÁ...?**





**HOMBRE PRECAVIDO
....MMM POR
CUÁNTOS VALE...?**

BEFAS

(VEAMOS...)
LE FALTA EL VICE
CERTIFICADO DE
ADECUADO TARARCO
DEL "BOLERO" DE RAVEL

TENGA

NADA QUE NO HAY
MANERA: ESTE SE
ME VA DE "ERASMUS"

...





**ESTO ES LO QUE
QUEREMOS
CAMBIAR...!**



Secretaría de la Presidencia
para la Innovación Gubernamental





Autoridad Nacional de Innovación Gubernamental





Autoridad Nacional
de Innovación Gubernamental

PANAMA INTELIGENTE 2014

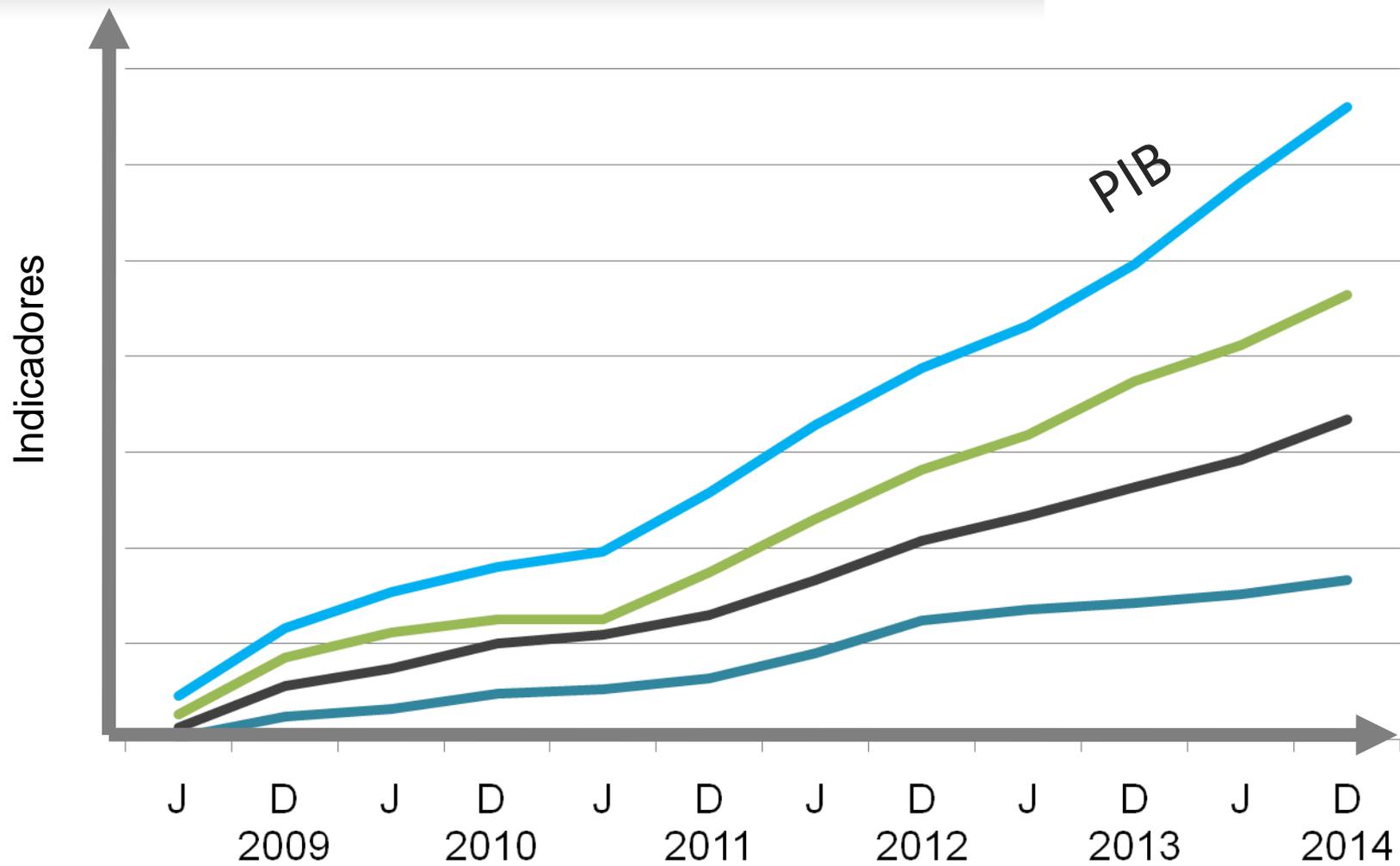
**PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN DE LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

INNOVACIÓN

.....resultado de un proceso de cambios
para añadir eficiencia y valor agregado

. . . . En la gestión gubernamental

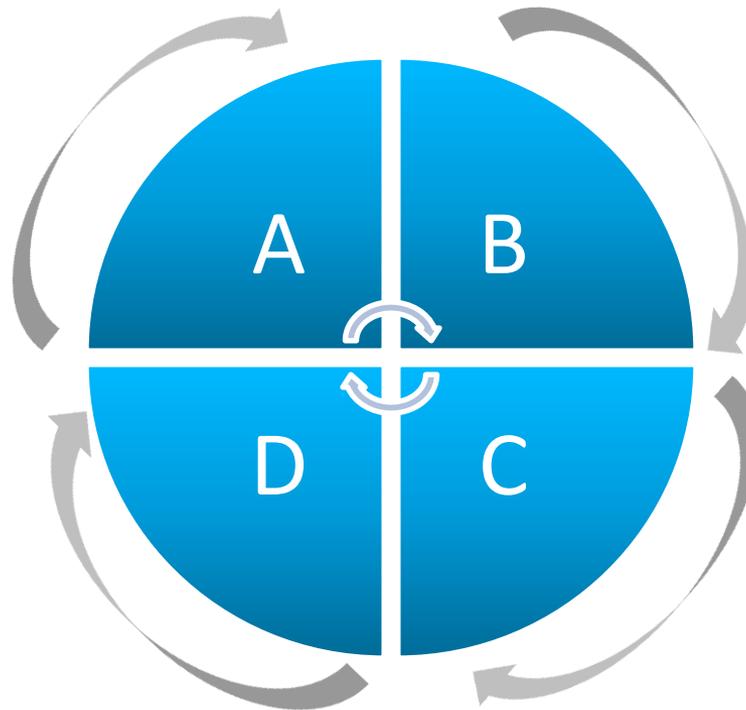
INNOVACIÓN



PROCESO

- Resultados deseados

- Verificación de resultados
- Validación



- Identificación del problema
- Análisis del problema
- Análisis de Procesos

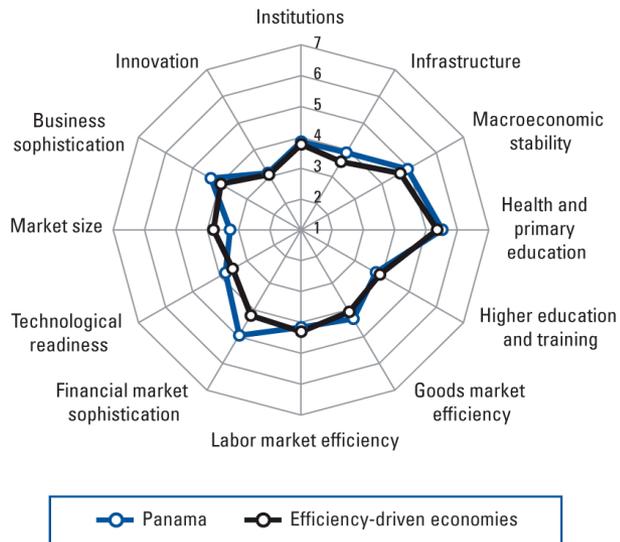
- Mejores Prácticas
- Plan de Acción
- Implementación

Innovación Panamá Inteligente 2014

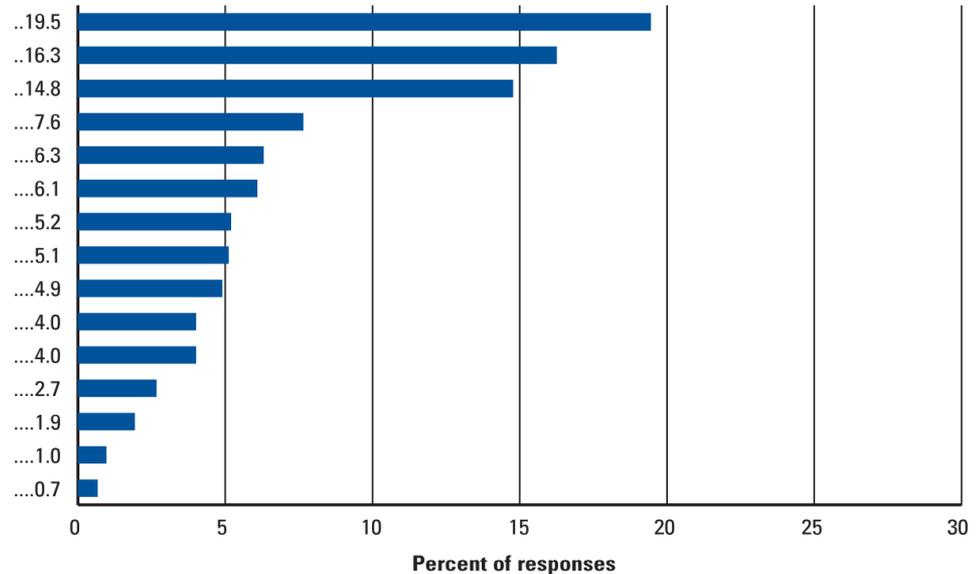


PUNTO DE PARTIDA

Stage of development



The most problematic factors for doing business



Y así es como
queremos estar...
2014

LA ESTRELLA

de abril de 2012 EL DIARIO DE PANAMÁ DESDE 1853 155 años | No 56.970 | 35 cent

www.laestrella.com.pa

Ahora Panamá tiene un Resort Super-Industria de CLASE MUNDIAL. *Breezes* RESORT & SPA. Ya. 366-2121. panama.breezes.com

Tener casa propia es posible. **BBVA**. *Créditos Hipotecarios*. www.bbva.com.pa

Por tantas razones. Blue Cross and Blue Shield of Panama.

Panamá 10
entre los
Mejores Países del Mundo
de Acuerdo al Foro Mundial
de Competitividad

Coalición Panameña Contra el Tabaquismo y diputados del oficialismo y oposición rechazan acuerdo con las tabacaleras
SIDRO RODRIGUEZ rodriguez@laestrella.com.pa

PANAMÁ. Una bomba de humo lanzaron las empresas tabacaleras al gobierno, logrando un importante efecto. Bajaron 10% del 60% el impuesto selectivo al consumo del cigarrillo y sus derivados propuestos por la Asamblea Nacional de Diputados a través del proyecto de Ley N° 33. Pero no todos están satisfechos con la medida. El diputado oficialista Alcibiades Vásquez, no ocultó su disconformidad con el proyecto al asegurar que buscarán la forma de aumentar el impuesto. Tienen en mente tres alternativas: un veto parcial en lo referente al cigarrillo, presentar otro proyecto que aumente ese impuesto o esperar la próxima reforma fiscal. Al cierre de esta edición, el Pleno de la Asamblea se mantenía en sesión permanente discutiendo en tercer debate el proyecto. **4A**

SUBSIDIO
Coosemupar con Ganancias arriba del 70%
MARIBEL LUNA G. mluna@laestrella.com.pa

PANAMÁ. Hoy, los trabajadores de la Cooperativa de Servicios Múltiples de Puerto Armuelles (Coosemupar) recibirán sus respectivos cheques, que bien podría ser el último. Y es que el gobierno quiere cerrar la llave y está buscando alternativas. Las conversaciones sobre el tema se realizan al más alto nivel. **4C**

Panamá
posee el mayor número de mujeres emprendedoras Per Capita

Subdirector de la ATTT se defiende. Permisos fueron aprobados en mayo
IRINA RODRIGUEZ REYES irrod@laestrella.com.pa

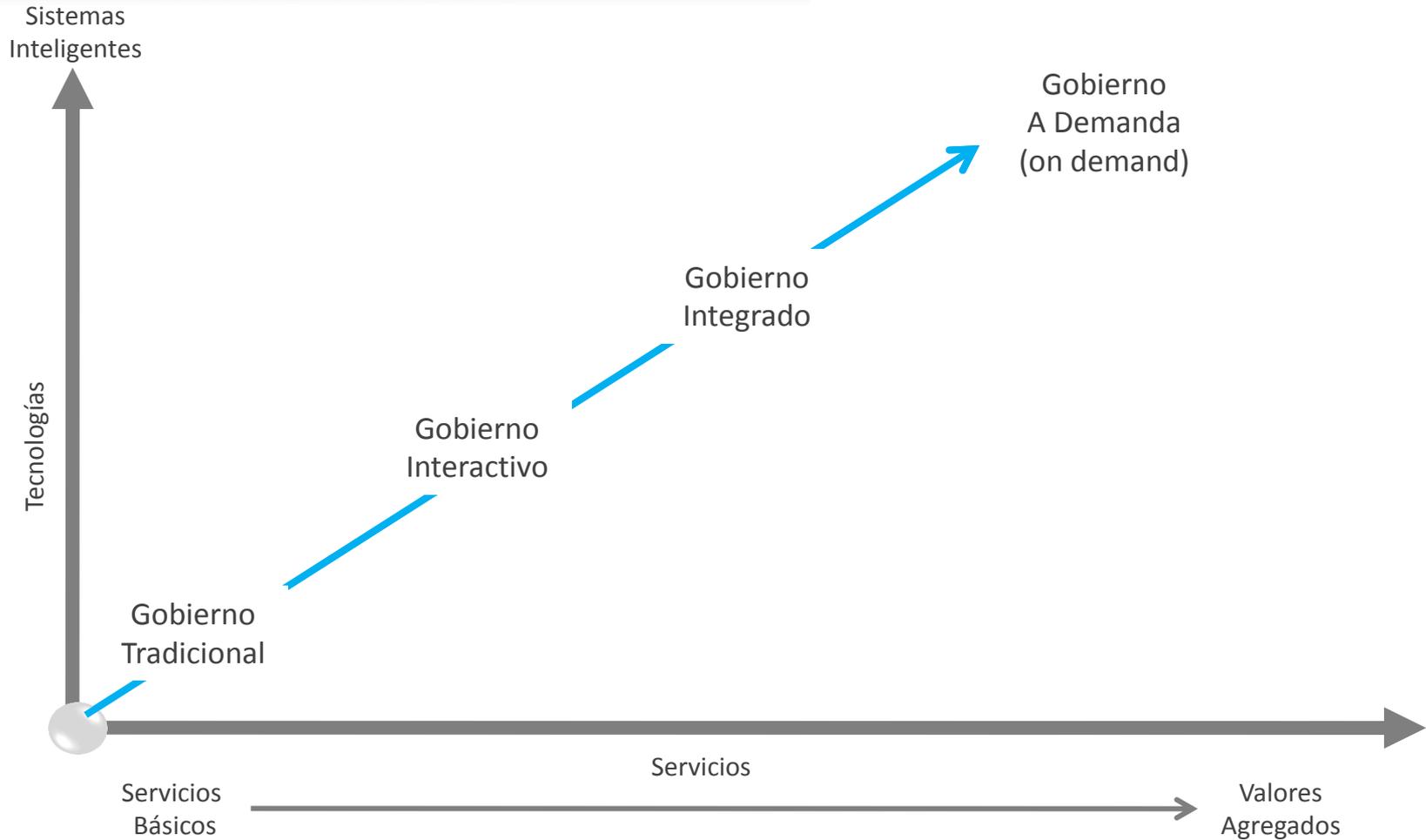
PANAMÁ. Roberto Moreno está sorprendido de que se le acuse de un supuesto caso de corrupción por autorizar 200 permisos provisionales de taxis en Panamá Oeste. Asegura que todo está claro.

silenciosa
CARLOS ATENCIO catencio@laestrella.com.pa

VERAGUAS. Segunda edición del especial *Fumigadora* narra la historia inédita de María Luz González, humilde mujer que desde con agrotóxicos es embarazada. Las consecuencias de aquellas noches, desde con parálisis cerebral no reciben terapias y falta de especialistas provincia. Ocurrió una granja de producción de tenible El Peñón. **7A**

Nuevo rey del US Open
El argentino Juan Martín Del Potro se...

INNOVACIÓN



INNOVACIÓN

E-GOBIERNO

Portales /internet
Comercio Electrónico
Sistematización

GOBIERNO DIGITAL

PanamaCompra
Panamaemprende
PanamaTramita
Gaceta Oficial
Firma Digital
Conéctate al Conocimiento

PANAMÁ INTELIGENTE

2000

2005

2010

INNOVACIÓN

E-GOBIERNO

Portales /internet
Comercio Electrónico
Sistematización

GOBIERNO DIGITAL

PanamaCompra
Panamaemprende
PanamaTramita
Gaceta Oficial
Firma Digital
Conéctate al Conocimiento

PANAMÁ
INTELIGENTE
2014

2000

2005

2010

Panamá Inteligente

CONECTIVIDAD

- RED NACIONAL INTERNET
- PLATAFORMA MULTISERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
- RED DE GOBIERNOS LOCALES
- CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 311

Panamá Inteligente

CONECTIVIDAD

- RED NACIONAL INTERNET
- PLATAFORMA MULTISERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
- RED DE GOBIERNOS LOCALES
- CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 311

PLATAFORMA DIGITAL

Panamá Inteligente

- **VISIÓN ÚNICA DEL CIUDADANO**

- PAÍS INTERCONECTADO
- PAÍS SIN PAPEL
- E-GBIERNOS LOCALES
- E-EXPORTACIONES
- E-JUSTICIA
- E-IMPORTACIONES
- E-PROFORMA FISCAL
- E-FINANZAS PÚBLICAS
- E-TURISMO
- E-TIERRAS
- E-TRANSPORTE
- E-SEGURIDAD
- E-EDUCACIÓN
- E-SALUD

•RED NACIONAL INTERNET

•PLATAFORMA MULTISERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

•RED DE GOBIERNOS LOCALES

•CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 311

CONECTIVIDAD

PLATAFORMA DIGITAL

Core Bancario
Estandarizado

Sistema Integrado de
Seguridad
Ciudadana

Control Metropolitano
de Trafico Terrestre

Sistema de
Modernización de Control
del Transporte Público

Seguridad Ciudadana

Gestión del
Centro Escolar

ERP – Administración
Pública

Sistemas de Seguimiento al
Desempeño Fiscal

Premio a la
Innovación
Gubernamental

ERP – Sistema
de Finanzas
Públicas

Sistema Nacional de
Reconocimiento
Biométrico

Educación a Distancia

Hora Oficial de
Panamá

Cloud Computing

100 Gerentes de
Proyectos para
Seguimiento a la Gestión

Proyecto País
sin Papel

Telemedicina

Centro de Conectividad
Ciudadana

Panamá Compra
Versión 2

Firma
Electrónica

Asesorías para la Adquisición de
Equipos Informáticos

Estándares
Informáticos

Portal de Portales
Gubernamental

Sistema Nacional
Georeferencial

Gestión de Programas
de Desarrollo
Social

Registro Nacional
De Extranjería

Servicio y Acceso
Universal

Dirección Nacional de
Seguridad Informática

Registro Médico
Electrónico

Ventanilla Única de
Exportaciones

Inversión

US\$ 60 M

•RED NACIONAL INTERNET

•PLATAFORMA MULTISERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES

•RED DE GOBIERNOS LOCALES

•CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 311

CONECTIVIDAD

• VISIÓN ÚNICA DEL CIUDADANO

• PAÍS INTERCONECTADO	\$ 5 M	ENE 10–JUN 14
• PAÍS SIN PAPEL	\$ 12 M	DIC 09–DIC 11
• E-GOBIERNOS LOCALES	\$ 3 M	ABR 10–MAR 13
• E-EXPORTACIONES	\$ 2 M	MAR 10–DIC 10
• E-JUSTICIA	\$ 30 M	JUL 10–MAR 14
• E-IMPORTACIONES	\$ 2 M	JUL 10–MAR 14
• E-PROFORMA FISCAL	\$ 10 M	ENE 10–JUN 11
• E-FINANZAS PÚBLICAS	\$ 55 M	MAR 10–
• E-TURISMO	\$ 2 M	MAR 10–MAR 11
• E-TIERRAS	\$ 5 M	JUN 10–DIC 10
• E-TRANSPORTE	\$ 8 M	ENE 10–JUN 11
• E-SEGURIDAD	\$ -----	
• E-EDUCACIÓN	\$ 50 M	ENE 10–
• E-SALUD	\$ 55 M	MAR 10–JUN 14

PLATAFORMA DIGITAL

US\$ 35 M

Inversión

US\$ 60 M

•RED NACIONAL INTERNET

•PLATAFORMA MULTISERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

•RED DE GOBIERNOS LOCALES

•CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 311

CONECTIVIDAD

- **VISIÓN ÚNICA DEL CIUDADANO**

• PAÍS INTERCONECTADO	\$ 5 M	ENE 10–JUN 14
• PAÍS SIN PAPEL	\$ 12 M	DIC 09–DIC 11
• E-GOP		13
• E-EXI		0
• E-JUS		4
• E-IMP		4
• E-PRO		
• E-FIN		
• E-TU		1
• E-TIE		
• E-TRA		
• E-SEGU		
• E-EDUCACIÓN	\$ 50 M	ENE 10–
• E-SALUD	\$ 55 M	MAR 10–JUN 14

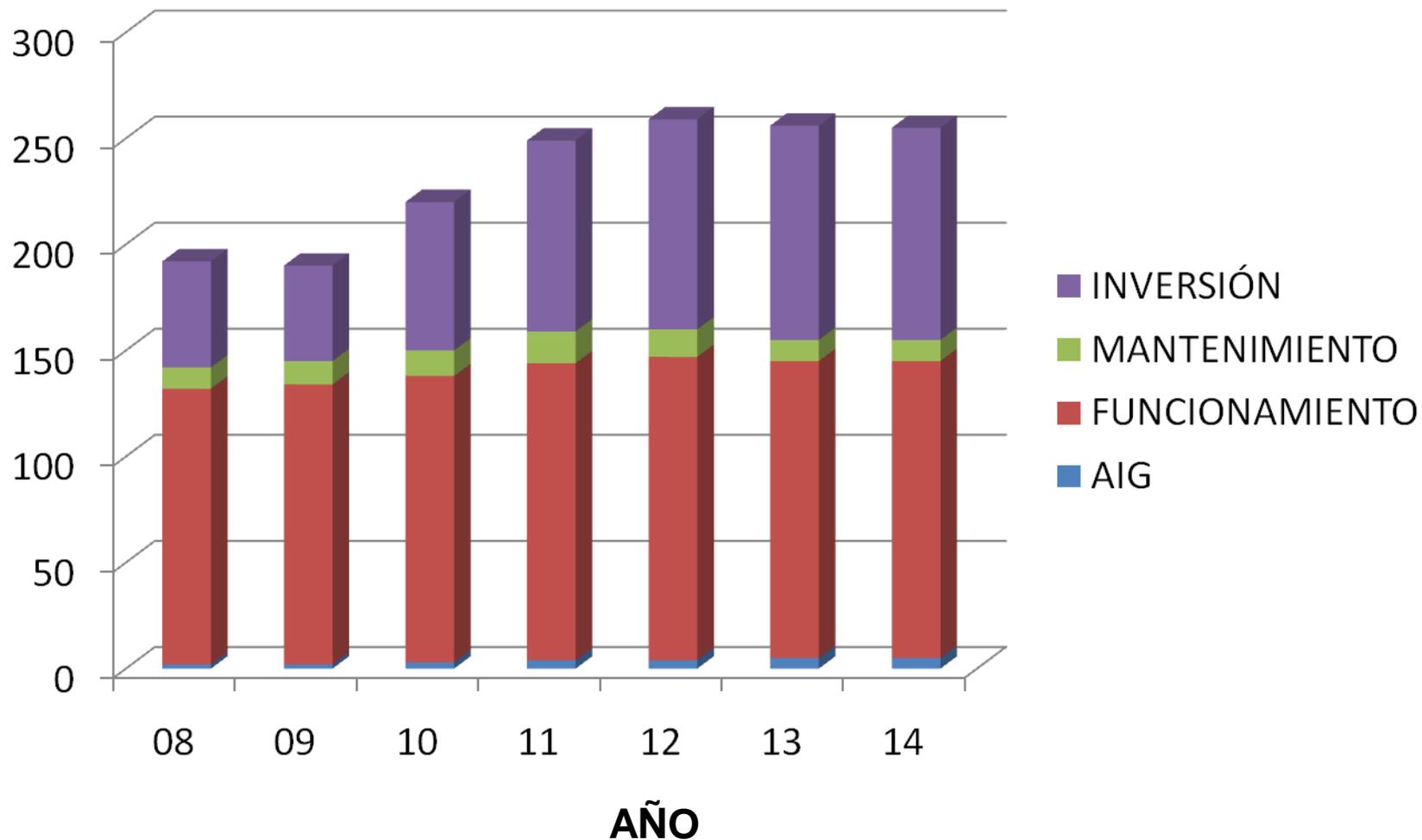
ESTIMADO DE INVERSIÓN A
JUNIO 2014
US\$ 334 MILLONES

PLATAFORMA DIGITAL

US\$ 35 M

Inversiones en TIC

MILLONES



Panamá Inteligente

PAÍS SIN PAPEL



Programa Insignia para la
modernización y desburocratización
del Estado.

País sin Papel



País sin Papel



País sin Papel

\$15 M / Año



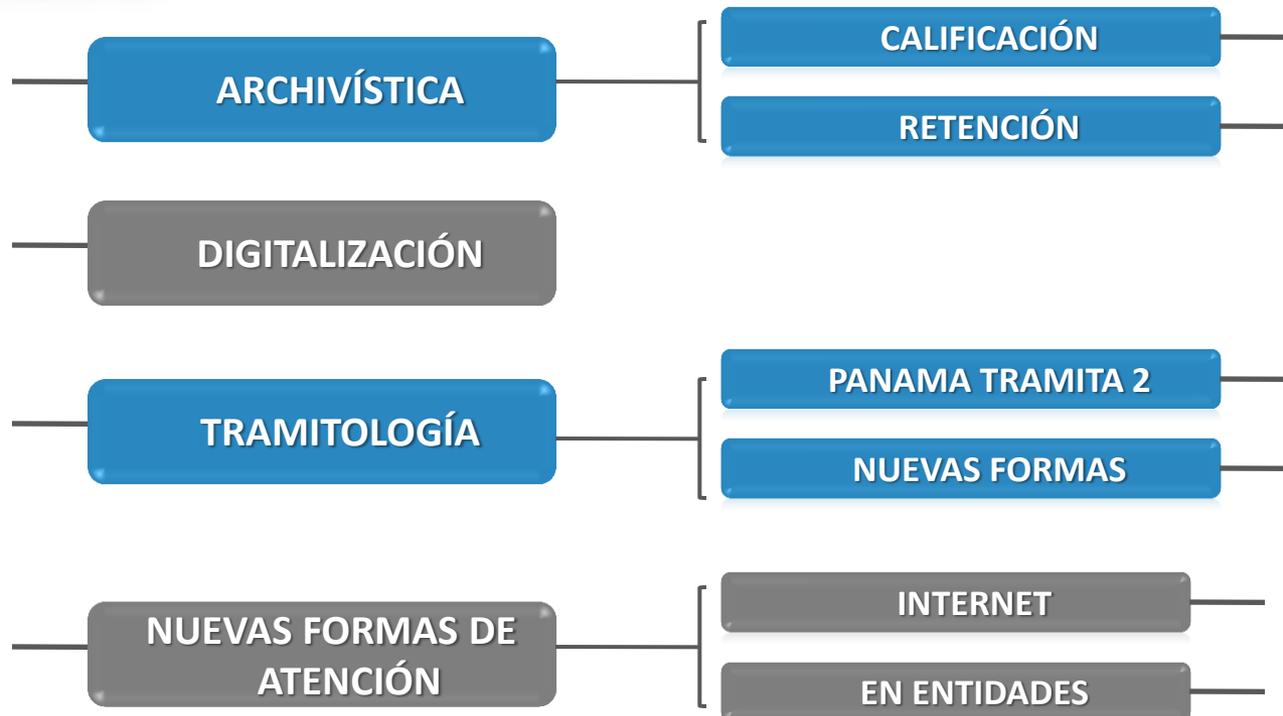
País sin Papel

**\$25 M / Año
CON MANEJO**



País sin Papel

PROCESO



PAÍS SIN PAPEL

010112

010112



**No más Trámites con
Formularios de Papel**

**No se puede pedir Información
que ya tiene el Estado**

Trámites Digitales

**Nuevo Modelo de Atención
Ciudadana**



010112

PROPÓSITO



- == **FACILITAR LA INTERACCION
CON EL ESTADO**
- == **DINAMIZAR LA ACCION DEL
ESTADO**

010112



Trámites más Rápidos

Mejor Atención al Ciudadano

Registros Digitales / Electrónicos

Seguimientos a los Trámites

Mayor Transparencia

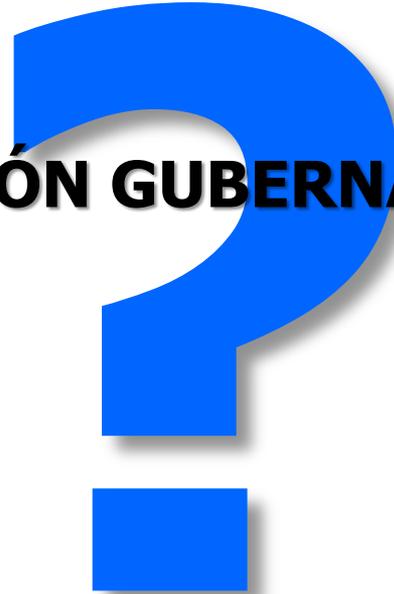
Ahorros Estimados en \$25M / Año

Cambio de Cultura

TRANSFORMACION

QUÉ SIGNIFICAN PARA EL PAÍS

LOS PROGRAMAS DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL



TRANSFORMACION

**INNOVACIÓN
GUBERNAMENTAL**

**Calidad de los Servicios
a los Ciudadanos**

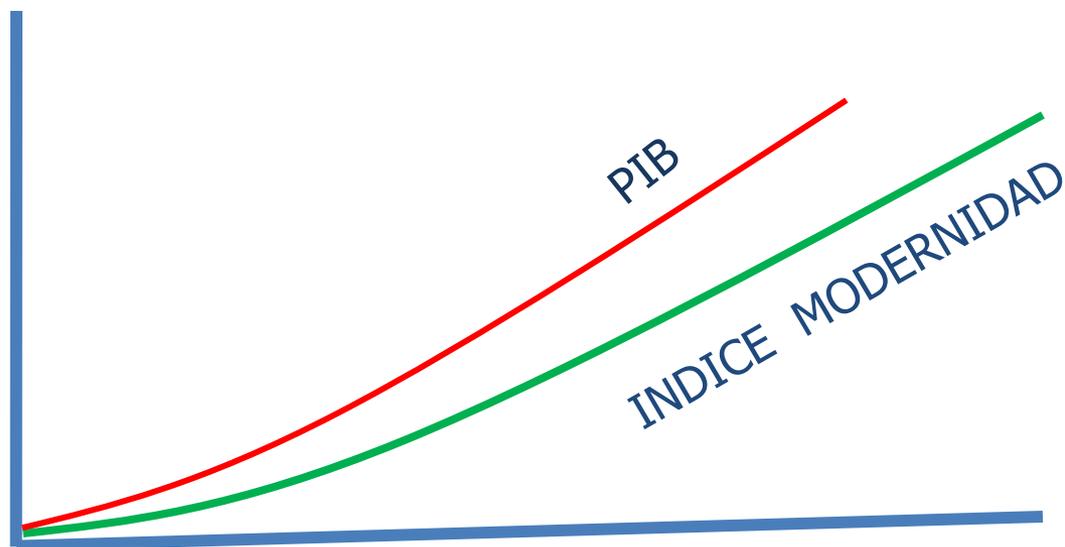
Diligencia

**Rendimiento de
Cuentas**

Transparencia

TRANSFORMACION

EXISTE AMPLIA CORRELACIÓN ENTRE MODERNIDAD DEL ESTADO Y MAYOR CRECIMIENTO DEL PRODUCTO INTERNO BRUTO.



TRANSFORMACION

Salud

AHORROS
\$50M/Año

- Expediente Unico / Integración de Sistemas
- Mejor Servicio a Pacientes
- Reducción de Gastos
- Mayor Productividad del Sector
- Mejor Relación Paciente – Médico - Sistema

TRANSFORMACION

Educación

AHORRO
\$20M/Año

- Mejores Controles a Nivel Escuela
- Mayor Productividad
- Seguimiento al Desempeño Académico
- Modernidad en el Proceso Educativo

TRANSFORMACION

... QUÉ SIGNIFICA PARA EL SECTOR PRIVADO



TRANSFORMACION

Trámites en Línea

- Solicitudes
- Pagos
- ...

Más Rapidez

Reto de Modernizar
Servicios

Nuevas Formas de hacer
las Cosas

Mayor productividad

Tus impuestos Trabajan
para Tí



300614

META:

**LOGRAR LA
TRANSFORMACIÓN
DEL ESTADO**



Autoridad Nacional
de Innovación Gubernamental

GRACIAS!!!