



Tools for Growth 2008

Resultados de la Encuesta : Obstáculos a la Competitividad de Panamá

Preparado para CNC - Octubre 2008

Antecedentes

GfK TMG:

Creando valor
Para su Compañía

Solidos & Fiables...

somos líder mundial en investigación de mercados.

3

Ventas

En el 2008: 1.800 millones US\$ (5 millones US\$ en CCA)

Empleados

Mas de 10,000 empleados tiempo completo (300 en CCA)

Crecimiento

15% de crecimiento promedio durante los últimos 10 años.
(30% en CCA en los últimos dos años)

Servicios

Cifras validadas sobre hechos
Portafolio de productos para mercados globales
Conocimientos específicos

Red

115 filiales en 90 países en los cinco continentes



La agenda de Hoy:

“La Competitividad”

- ① Objetivo General y Metodología
- ② Principales Resultados
- ③ Conclusiones
- ④ Recomendaciones
- ⑤ Tablas y Anexos



① Objetivo General y Metodología



“El objetivo de este estudio es determinar y evaluar las variables que impulsan u obstaculizan la competitividad”

Metodología

7

Diseño del Estudio

Estudio cuantitativo
Entrevistas WEB-CATI

Grupo Objetivo

Empresarios y Lideres de opinión de importantes empresas de Panamá
(LG, Nestle, Samsung, Banco General, Bayer, Docentes, Medicos, etc)

Cobertura Geográfica

Panamá (Nacional)

Estratificación muestral

Se realizó un total de 164 entrevistas (Pequeñas, Medianas y Grandes Empresas)

Instrumento de Medición

Cuestionario estándar pre-estructurado con 15 minutos de duración

Trabajo de campo

El trabajo de campo se realizo entre el 9 de Septiembre al 30 de Septiembre

Margen de Error

+/- 7.66% para los resultados totales con un nivel de confianza del 95% y asumiendo la máxima dispersión de los datos.

Competitividad de Panamá



Evaluación

General de la Competitividad



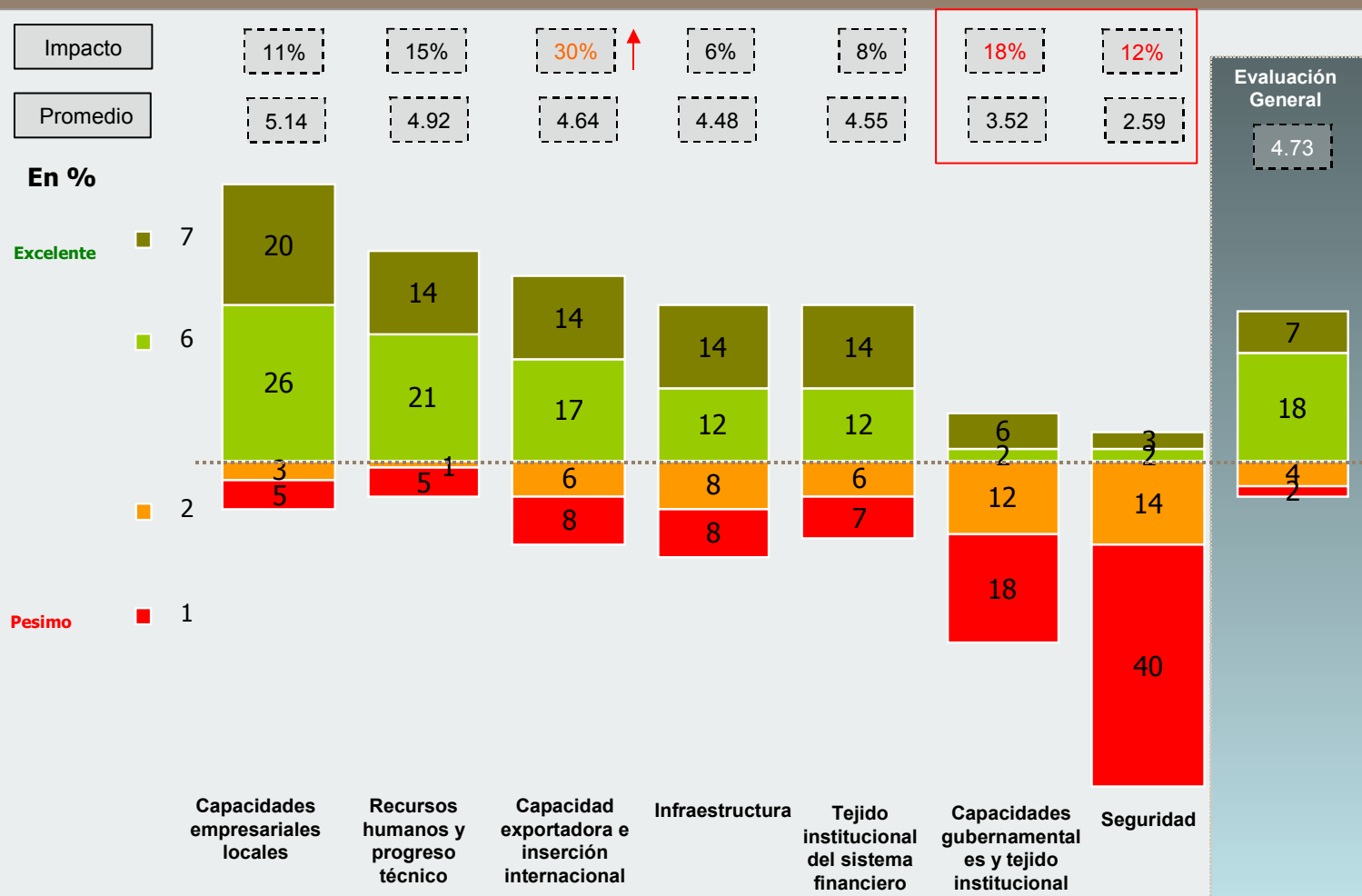
Análisis General de la Competitividad:

Capacidad exportadora e inserción internacional, gobierno y seguridad son los factores de mayor impacto

Base: Total de entrevistados (N=164)

10

La percepción negativa existente sobre la seguridad ciudadana es la variable que más afecta el promedio de la competitividad entre los entrevistados por el CNC.



Variables de Impacto significativo al 95% de confianza →

Las preguntas de Evaluación general fueron respondidas usando una Escala de 1 a 7, donde 7 es Excelente y 1 Pésimo

Evaluación de los Factores que afectan la Competitividad



Factores a Evaluar:

Recursos Humanos y Progreso Técnico

Capacidades empresariales locales

Infraestructura

Capacidades Gubernamentales y Tejido Institucional

Seguridad

Tejido institucional del sistema financiero

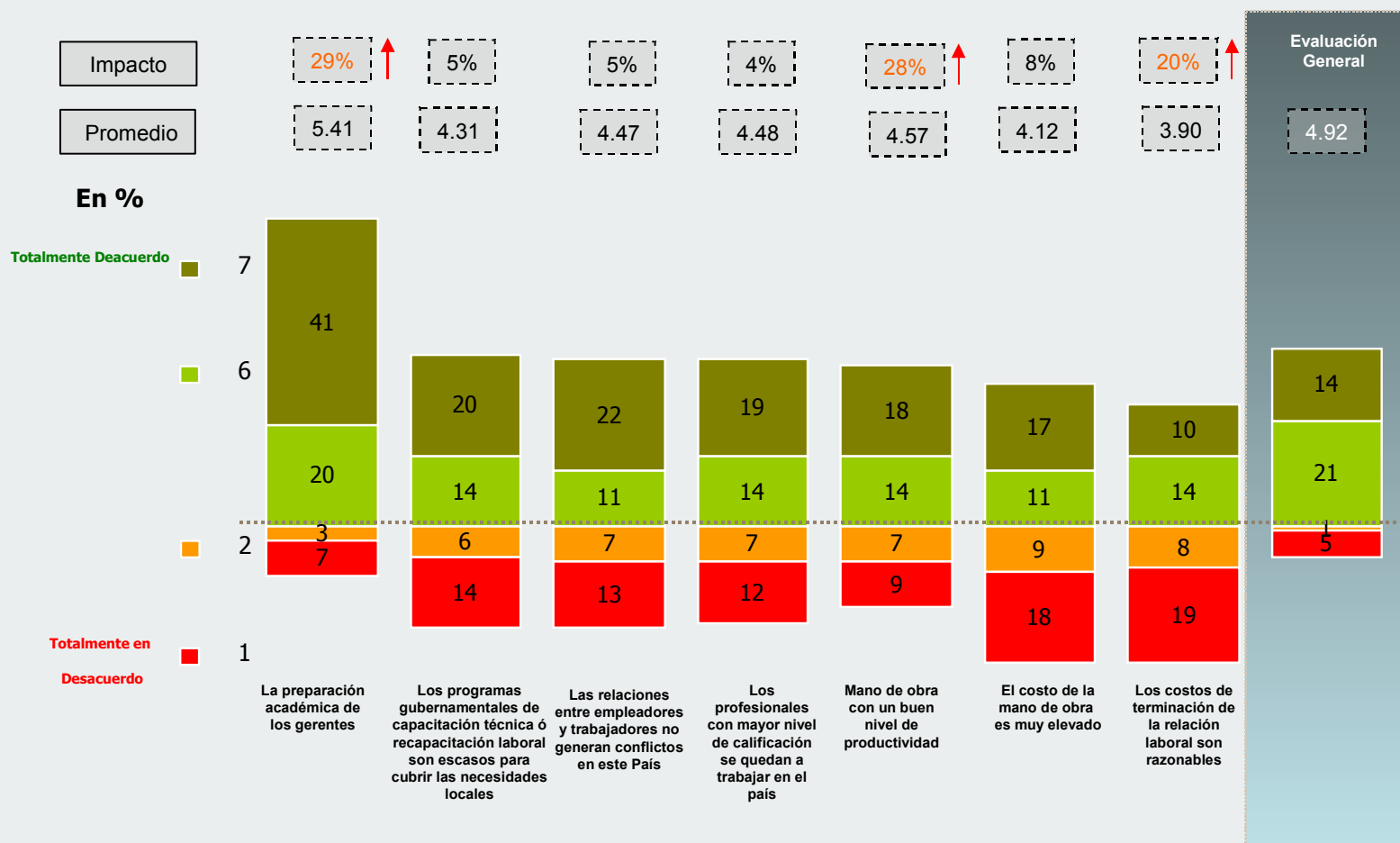
Capacidad exportadora e inserción internacional



Recursos Humanos: capacidad gerencial, productividad y costos de terminación laboral, son el impulso y las barreras en RRHH

Base: Total de entrevistados (N=164)

Tenemos mucho que hacer en este ámbito, en especial en mejorar la educación



Variables de Impacto significativo al 95% de confianza →

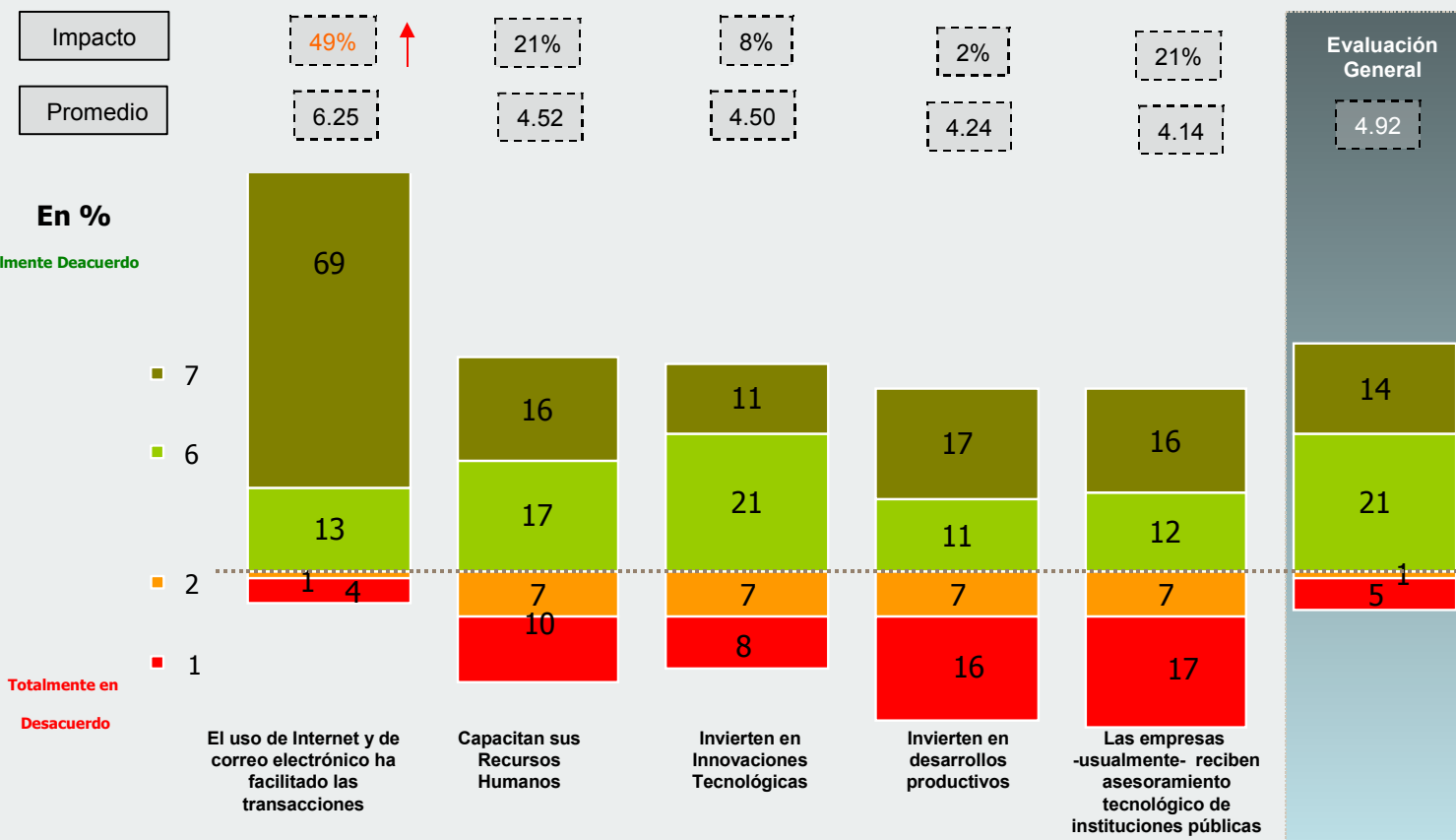
Para estas preguntas se utilizó una escala de 1 a 7, donde 7 es Totalmente de acuerdo y 1 Totalmente en desacuerdo

Progreso Técnico: enfocados únicamente en el uso del Internet y del correo electrónico, mucho por tecnificar

Base: Total de entrevistados (N=164)

14

Ud. cree que en Panamá las empresas.....



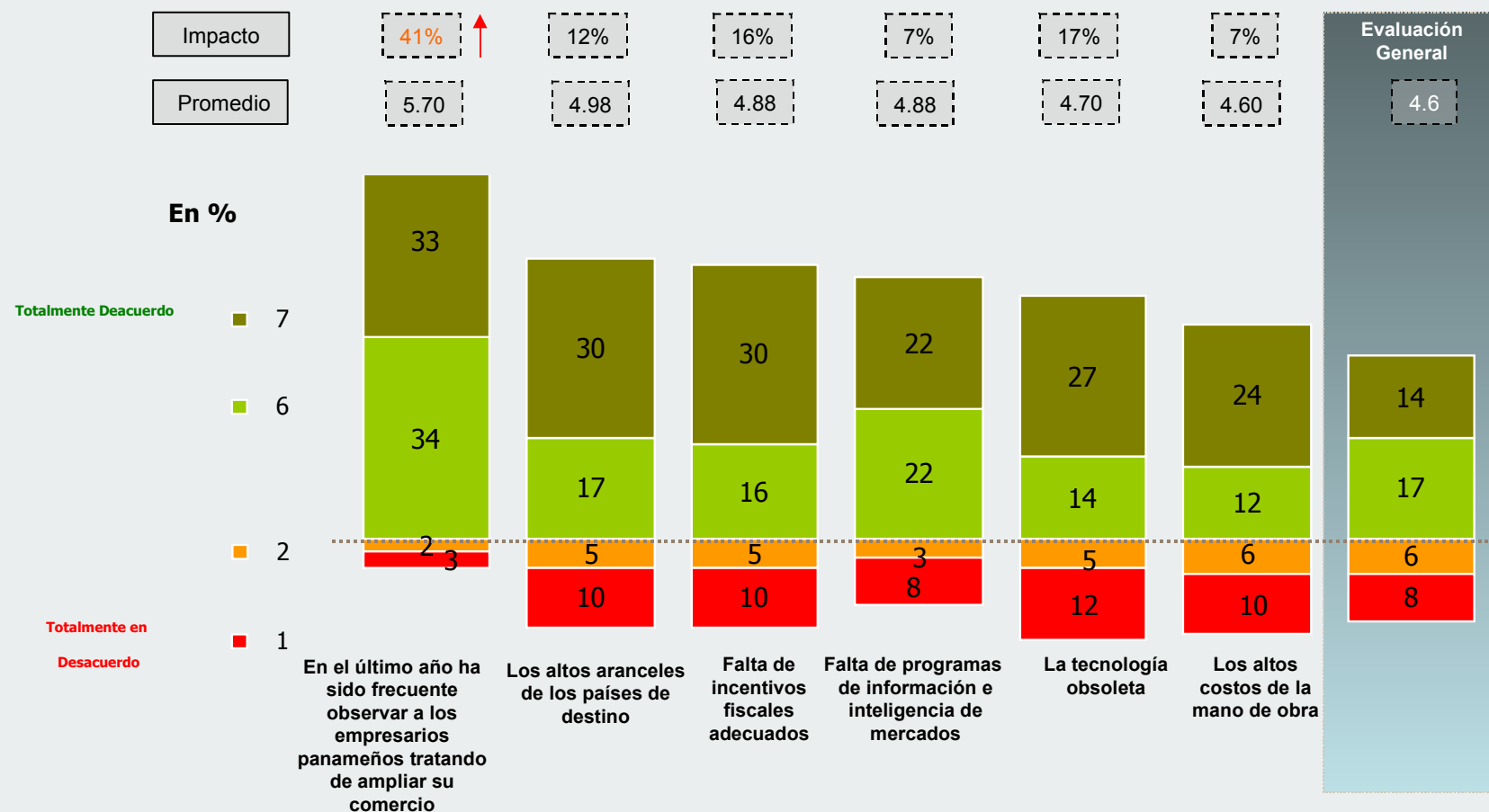
Variables de Impacto significativo al 95% de confianza →

Para estas preguntas se utilizó una escala de 1 a 7, donde 7 es Totalmente deacuerdo y 1 Totalmente en desacuerdo

Capacidad exportadora: alineados detrás de los acuerdos comerciales (TLC's, TPC) internacionales, sin asegurar una apertura "inteligente"

Base: Total de entrevistados (N=164)

Las empresas de Panamá, son muy competitivas a la hora de buscar nuevos negocios.



Para estas preguntas se utilizó una escala de 1 a 7, donde 7 es Totalmente de acuerdo y 1 Totalmente en desacuerdo

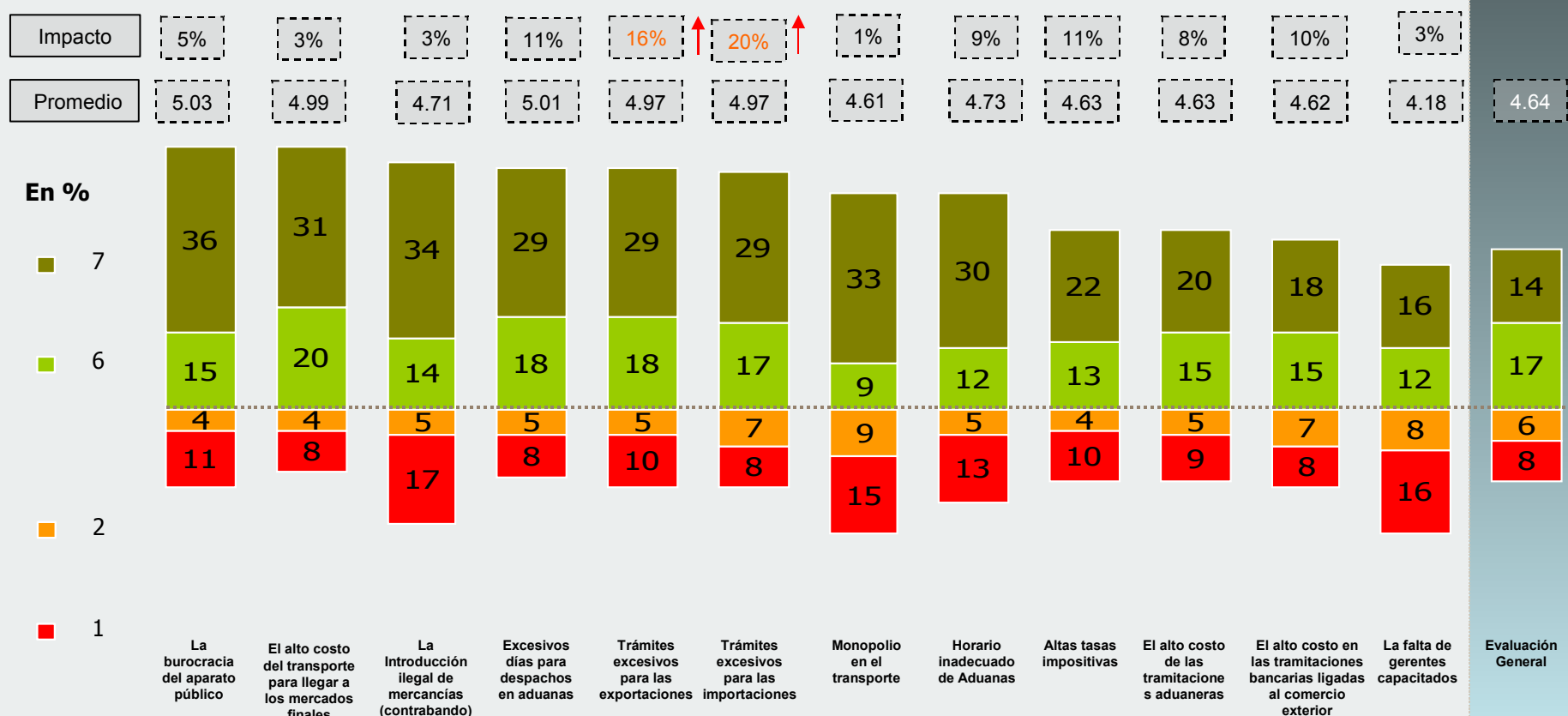
Variables de Impacto significativo al 95% de confianza →

Inserción internacional: Trámites de importación/exportación y un aparato burocrático no competitivos

Base: Total de entrevistados (N=164)

La agilidad de los tramites aduaneros, tanto en las exportaciones como en las importaciones, tendrá un impacto significativo en mejorar la capacidad exportadora del país

La competitividad de las exportaciones se ve afectada por:



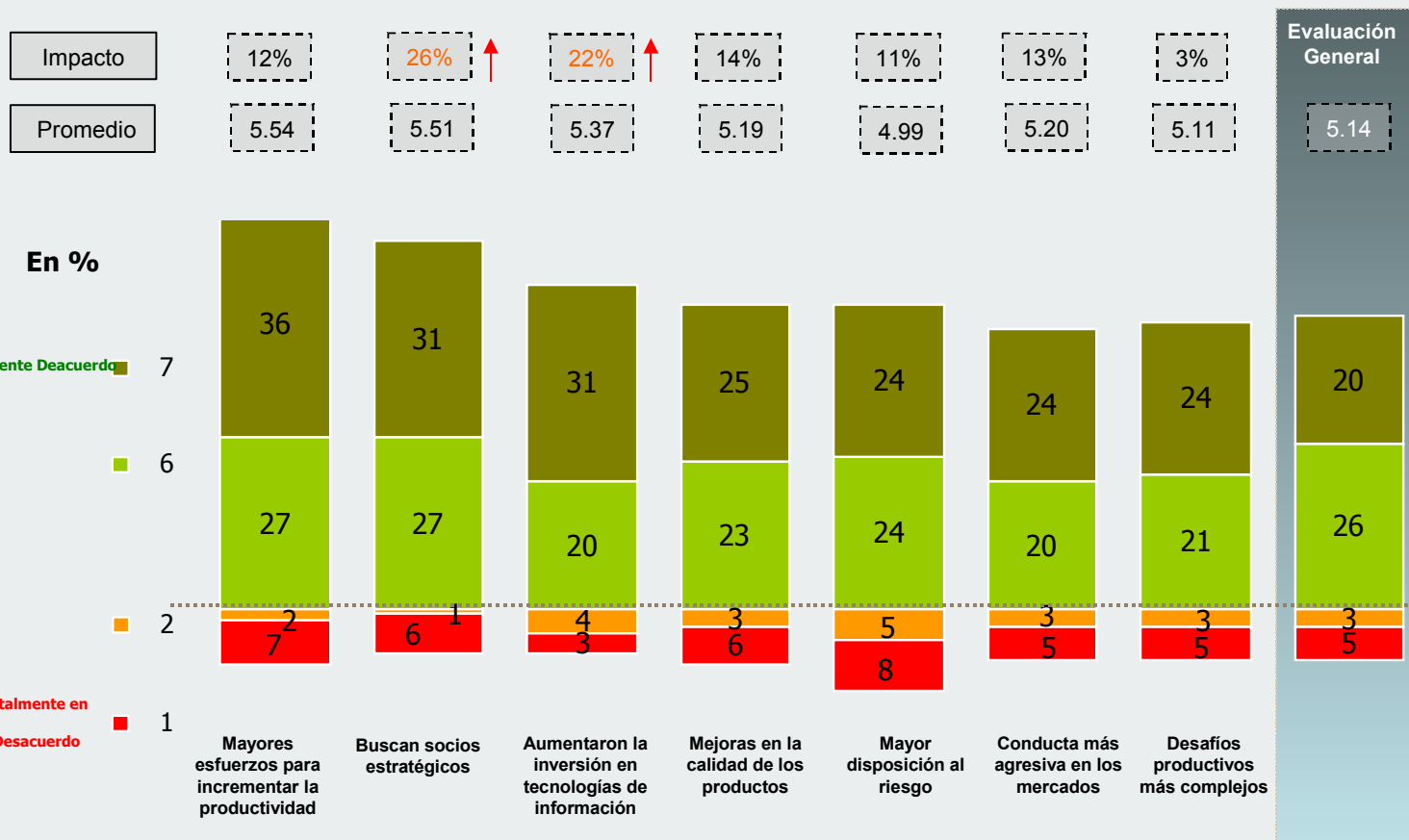
Variables de Impacto significativo al 95% de confianza →

Para estas preguntas se utilizó una escala de 1 a 7, donde 7 es Totalmente de acuerdo y 1 Totalmente en desacuerdo

Capacidades empresariales locales: enfocados en el incremento de la productividad, sociedades estratégicas y mejorar la tecnología de la información

Base: Total de entrevistados (N=164)

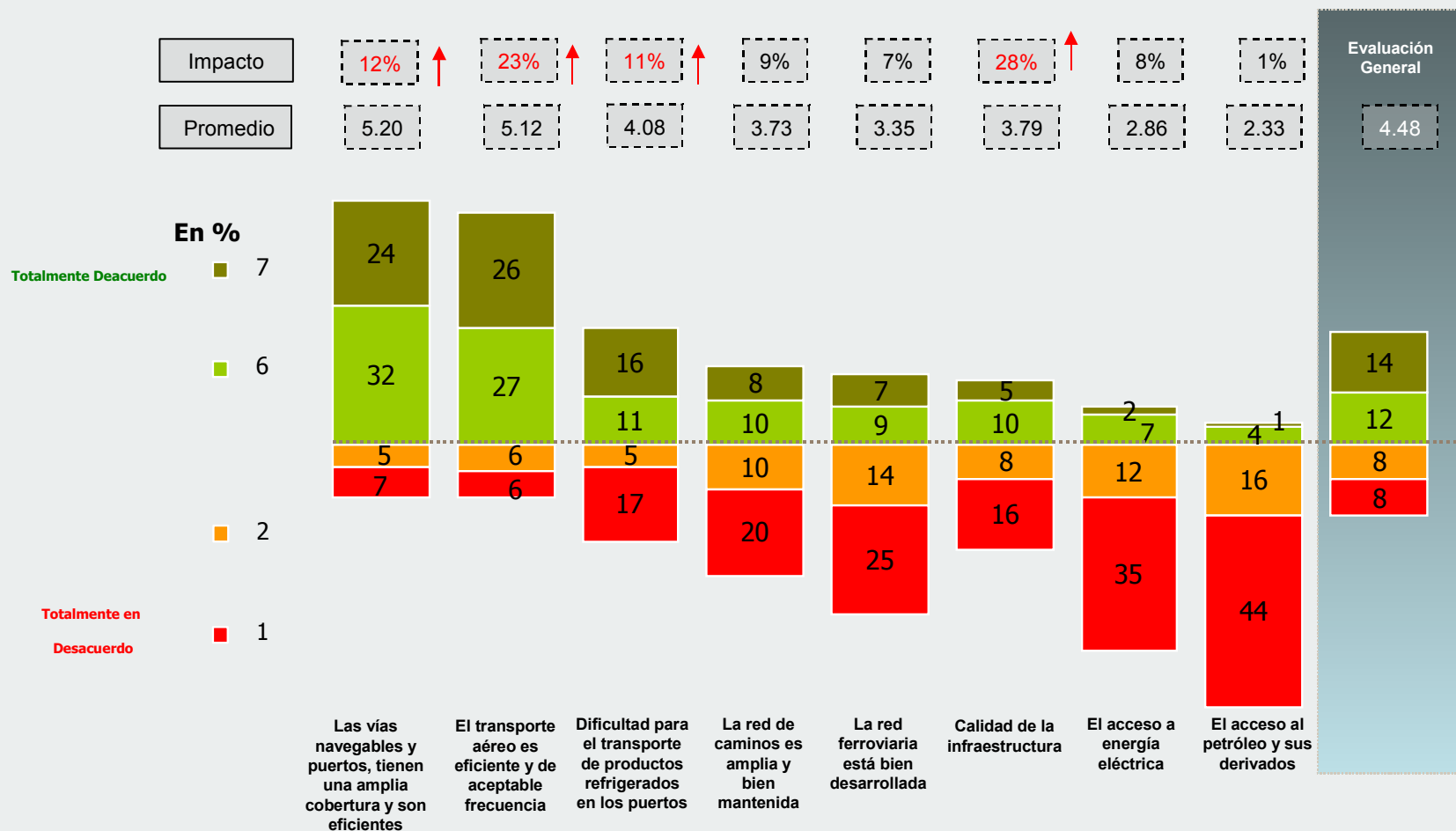
Todo depende de nosotros.... El Estado no nos esta ayudando..!



Infraestructura: competitividad marítima y “en los aires”, ineficiencia terrestre y energética a gran medida

Base: Total de entrevistados (N=164)

La infraestructura Terrestre y el precio de los combustibles, generan frenos importantes en el desarrollo del país



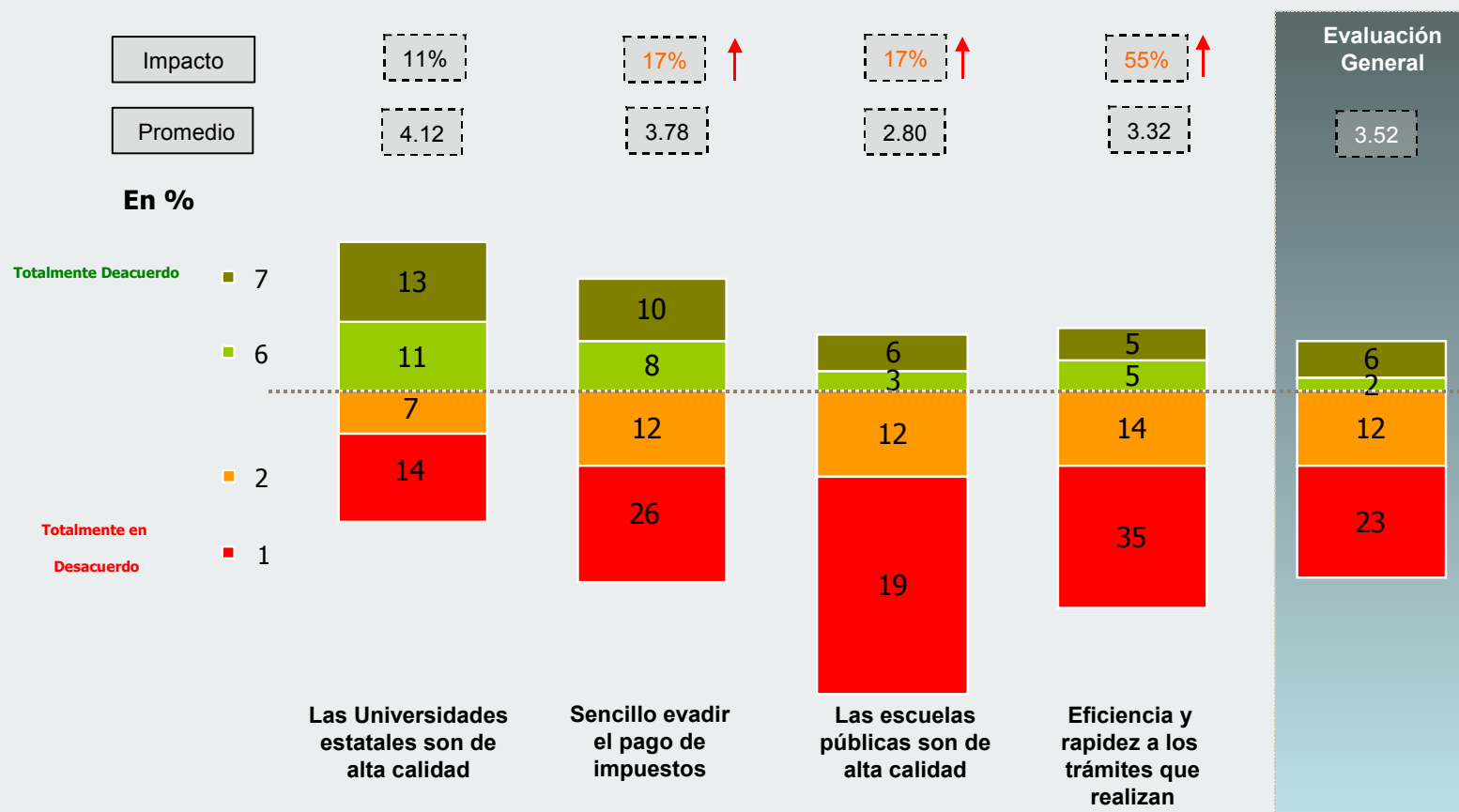
Variables de Impacto significativo al 95% de confianza →

Para estas preguntas se utilizó una escala de 1 a 7, donde 7 es Totalmente de acuerdo y 1 Totalmente en desacuerdo

Capacidades Gubernamentales y tejido Institucional: un aparato fiscal eficiente (\$\$\$)... burocracia y educación que nos limitan (VFM)

Base: Total de entrevistados (N=164)

Para que un país se desarrolle y logre un desarrollo para todos, es fundamental invertir y mejorar la educación pública



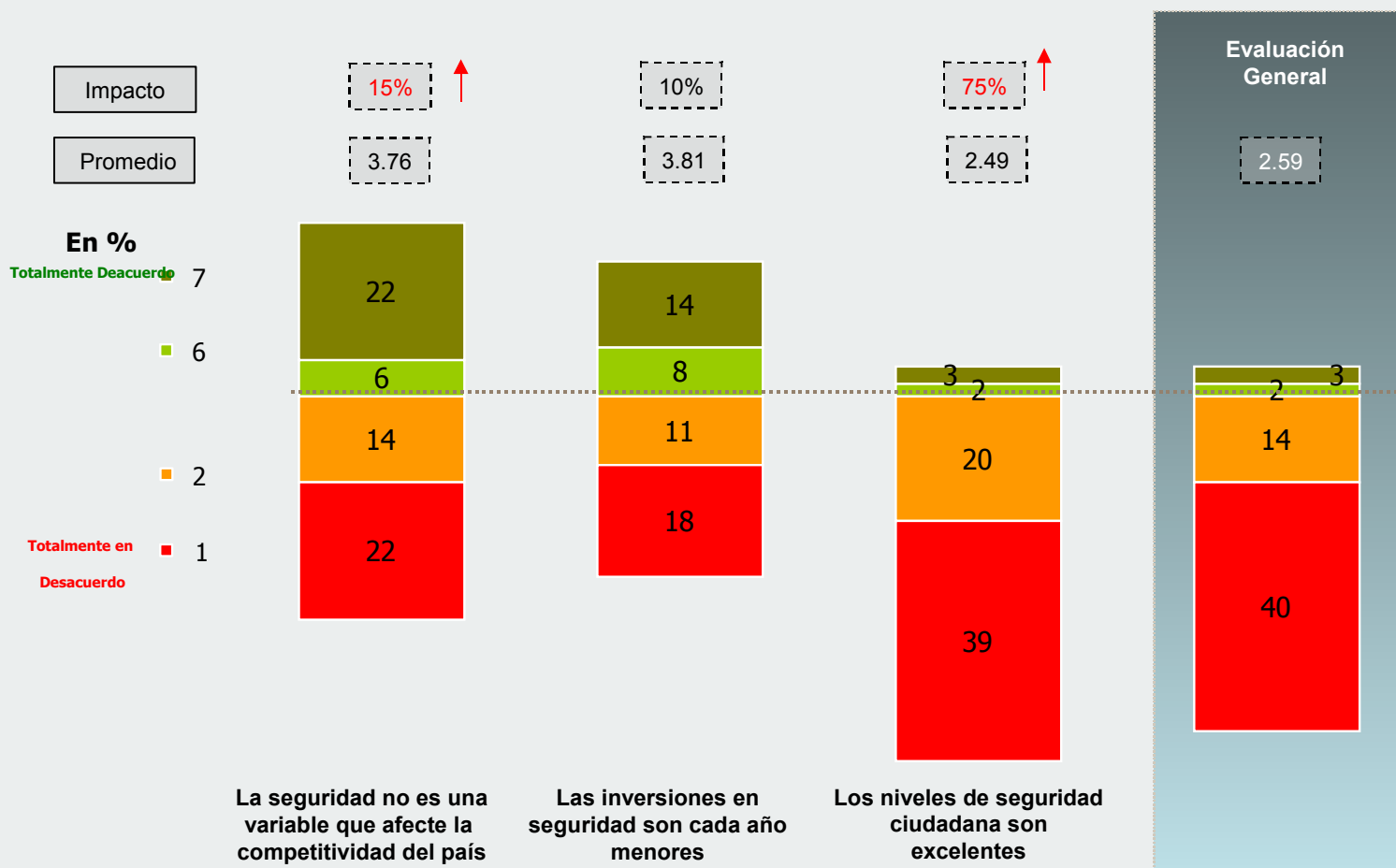
Para estas preguntas se utilizó una escala de 1 a 7, donde 7 es Totalmente de acuerdo y 1 Totalmente en desacuerdo

Variables de Impacto significativo al 95% de confianza →

Percepción de Seguridad: negativa (impacta la competitividad, observando una inversión “sin efecto”)

Base: Total de entrevistados (N=164)

La percepción de seguridad ciudadana es una variable en la que todos debemos trabajar en conjunto....



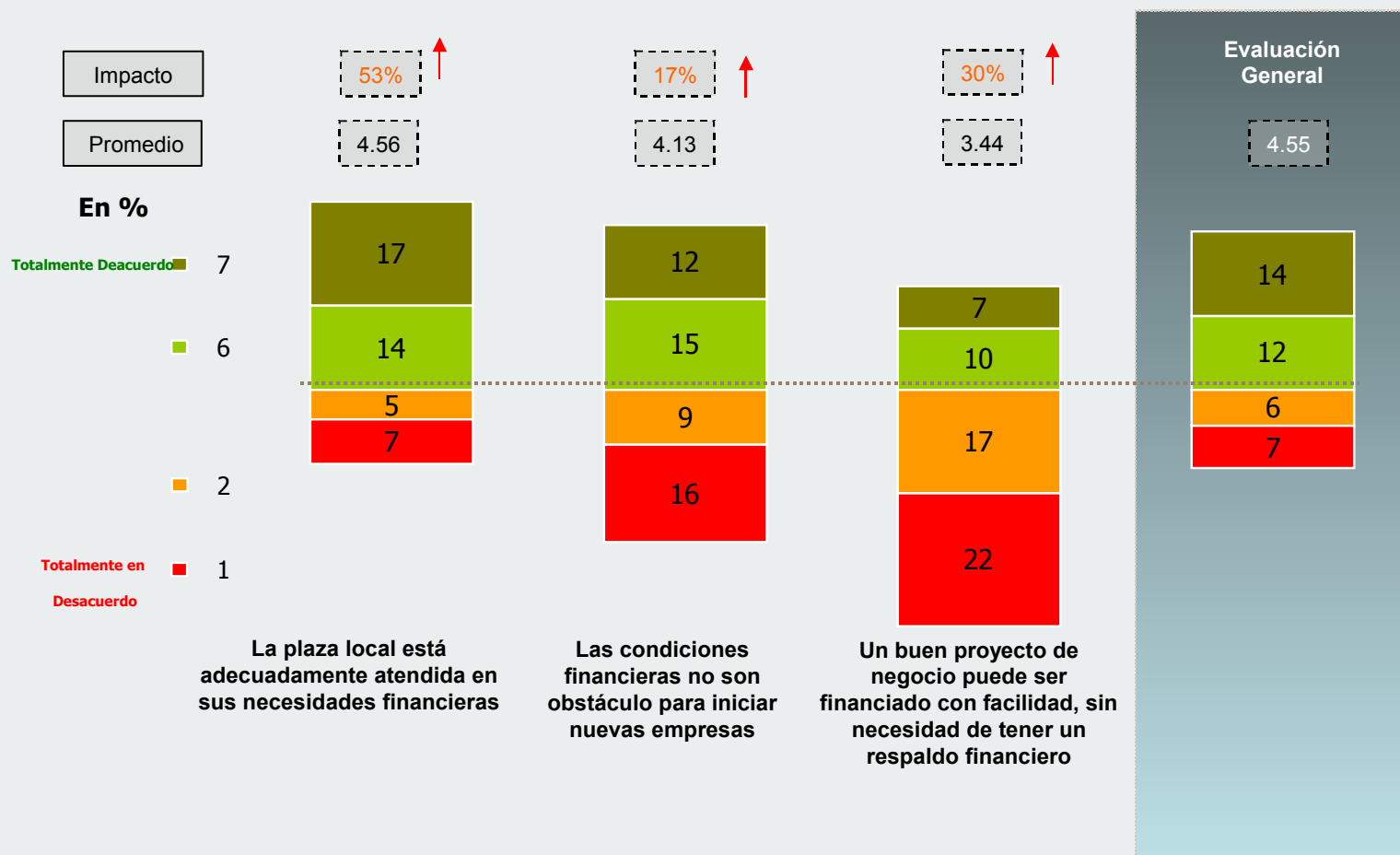
Variables de Impacto significativo al 95% de confianza →

Para estas preguntas se utilizó una escala de 1 a 7, donde 7 es Totalmente de acuerdo y 1 Totalmente en desacuerdo

Tejido institucional del sistema financiero: dificultad de acceso a capital público y privado para la inversión (lograr créditos para nuestras “buenas ideas”)

Base: Total de entrevistados (N=164)

El acceso a financiamiento para los emprendedores, es una variable a mejorar, ya que la innovación y el acceso al crédito para nuevos proyectos es fundamental para ser cada día mas competitivos como país.



Tres principales razones que, a su opinión, afectan la economía Panameña HOY:

1.

LA CORRUPCIÓN
(nos cuesta y nos desgasta)

2.

**IMPACTO DE LA
ECONOMÍA GLOBALIZADA**
(al no ser altamente competitivos)

3.

**LA FALTA DE IDONIEDAD DE LA
DIRIGENCIA POLÍTICA**
*(Sin capacidad para liderar la
competitividad a largo plazo)*

③ Conclusiones Y Recomendaciones



Conclusiones

- ✓ Los problemas de seguridad son un fenómeno que cada día toma mayor fuerza dentro de las economías latinoamericanas, y Panamá no es la excepción. A través de este estudio podemos ver como la percepción de seguridad es muy baja, para un país que a nivel LATAM tiene niveles de criminalidad relativamente bajos.
- ✓ Lo anterior tiene fuertes repercusiones en los niveles de inversión, tanto de capitales nacionales como internacionales, lo preocupante es ver que un país como Panamá, donde la tasa de crímenes es baja, se percibe como **“Inseguro”**, en este sentido, los medios de comunicación juegan un rol muy importante a la hora de **“Como”** hacen **“Noticia”**.....
- ✓ La variable más relevante en cualquier estudio de desarrollo económico es **“La Educación”**, siendo el pilar fundamental para que un país alcance un desarrollo equitativo y pueda entregar oportunidades parejas para todos sus ciudadanos. Lamentablemente, la educación pública Panameña no goza de buena evaluación, en especial la de Pre-Grado. (Primarias y Secundarias)
- ✓ Una economía que pretende ser líder y competitiva, debe invertir en su educación, de lo contrario todo esfuerzo será en vano; por lo tanto esta variable debe ser analizada con mayor precisión, para determinar con claridad, cuales son los errores que se están cometiendo, tanto a nivel de Estado, como de privados.

Conclusiones

25

- ✓ Los combustibles son, en estos momentos, uno de los aspectos mas críticos dentro de los factores productivos y la percepción que se tiene del acceso a éstos, es que cada día será más costoso y de más difícil acceso, sin embargo este escenario negativo no es solo para Panamá, es común para la mayoría de las economías del mundo, por lo cual la búsqueda de alternativas en energías renovables es la clave para enfrentar los desafíos futuros y es una herramienta muy potente al momento de generar un desarrollo sustentable y crear un escenario más competitivo del país.
- ✓ De lo anterior surgen preguntas como “¿Qué estamos haciendo como país en la búsqueda de energías alternativas?”, “¿Seguiremos dependiendo del Petróleo?”, “¿Estamos en condiciones de invertir en desarrollo de tecnologías limpias?”...

Recomendaciones

26

- ✓ Dado el escenario anterior, el Estado juega un rol relevante, al momento de generar las condiciones adecuadas para fomentar la inversión y hacer la economía del país mas competitiva y, de esta forma, poder salir a mercados mundiales compitiendo de igual a igual con países más desarrollados. Lamentablemente la percepción que se tiene del Estado no es de las mejores, si analizamos todos los ámbitos donde su rol es **Regular**, **Ejecutar** o **Desarrollar** políticas públicas adecuadas, éstas resultan ser las peores evaluadas.
- ✓ Sin embargo a lo anterior, es fundamental tener claro que esta labor debe ser abordada por todo el país, dejando de lado los colores partidistas y desarrollando políticas públicas de mediano y largo plazo, ya que esta es la única forma de crecer como país y hacer una sociedad mas justa para todos.

muchas
Gracias

