



Agenda Digital

2014-2019

Panamá 4.0

“Autopista para EL IMPULSO DEL DESARROLLO”
Seguimos innovando para tí

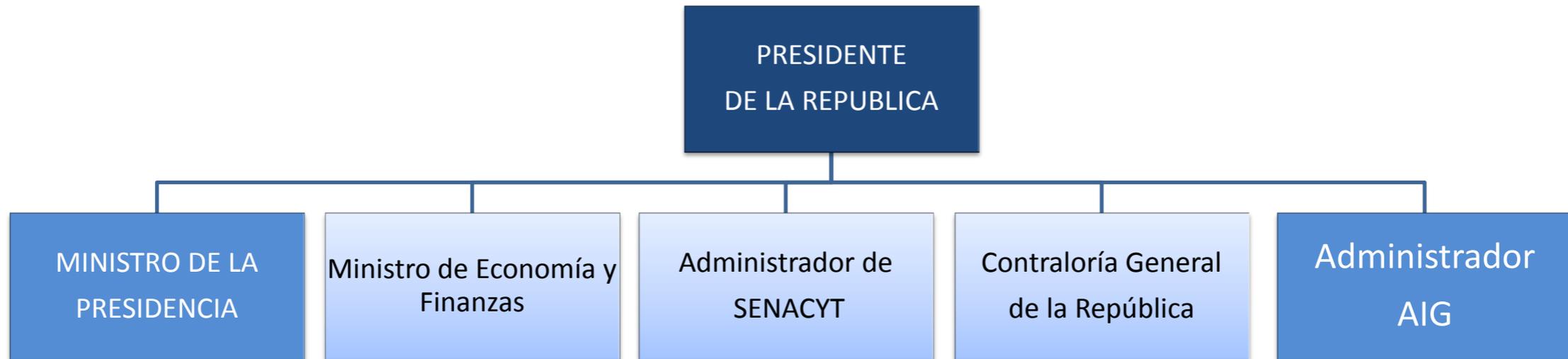


TIC COMO DINAMIZADOR DE LOS SECTORES CLAVES DE DESARROLLO Y LA GOBERNANZA



Gobernanza y Articulación TIC

Consejo Nacional de Innovación Gubernamental



Funciones del Consejo:

- **Aprobar la propuesta de políticas y planes nacionales de desarrollo de tecnología, desarrollo tecnológico y e innovación que formule la Autoridad**
- Aprobar el presupuesto de funcionamiento de la Entidad
- Dictar su reglamento de funcionamiento
- Autorizar gastos e inversiones por encima de B/. 300.000

Misión AIG

Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental

La AIG, es la **entidad competente del Estado** para planificar, coordinar, emitir directrices, supervisar, colaborar, apoyar y promover el uso óptimo de las tecnologías de la información y comunicaciones en el sector gubernamental.

- Transformación del Estado a través de las TIC
- Plataformas compartidas para ahorro y el buen uso de los recursos
- Gobernanza para facilitar y ejecutar mejores prácticas

Ley 65 de 30 de octubre de 2009

Marco Estratégico

Alineamiento con los objetivos del Gobierno

AIG plantea su Agenda Digital alineada con los objetivos macro del Plan de Gobierno y su Plan Estratégico

Objetivos directamente relacionados con AIG

Servicios gubernamentales eficientes y eficaces (Objetivo 3.5)

- Brindaremos eficientes y eficaces servicios gubernamentales personalizados asegurando, la transparencia y sencillez de los tramites gubernamentales, estableciendo un plazo para su atención y evitando la discrecionalidad del funcionario. Todos los ciudadanos tendrán un libre acceso a las instituciones del gobierno, sin intermediarios y costos escondidos.
- Transformaremos la gestión pública actual en una gestión eficiente y eficaz en las áreas sustantivas y de atención directa a la ciudadanía, mediante un gobierno sin paredes, puertas ni horarios a los servicios ni a la información.
- Reforzaremos el concepto de Gobierno Electrónico para mejorar los servicios e información ofrecidos a los ciudadanos, incrementando la eficiencia y la eficacia de la gestión pública, aportando a las acciones del gobierno un marco de transparencia para crear mecanismos que faciliten la participación ciudadana en la toma de decisiones de la gestión pública.
- Consolidaremos muchas de las responsabilidades similares del Estado, hoy dispersas en varias instituciones para que haya una entidad única responsable de atenderlas y solucionarlas.

Compromiso con la inclusión social, descentralización municipal, fortalecimiento institucional y el Estado de Derecho

Marco Estratégico

Plan Estratégico del Gobierno

El Plan Estratégico de Gobierno nos marca una serie de Líneas Estratégicas y de Actuación para la AIG con el fin de mejorar la inclusión como mecanismo de crecimiento y distribución de la riqueza

Impacto PEG en AIG



1. Desarrollo de la Sociedad del Conocimiento como medio de reducir la Brecha Digital.
2. Acceso Universal a Internet de Banda Ancha.
3. Desarrollo de Servicios de Gobierno Electrónico.

Marco Estratégico

Secretaría de Competitividad

El Plan Nacional de Competitividad tiene como objetivo desarrollar e implementar una economía avanzada, basada en la mejora continua de la competitividad, articulando al Gobierno, la empresa privada y la sociedad civil

Meta Principal en relación con AIG

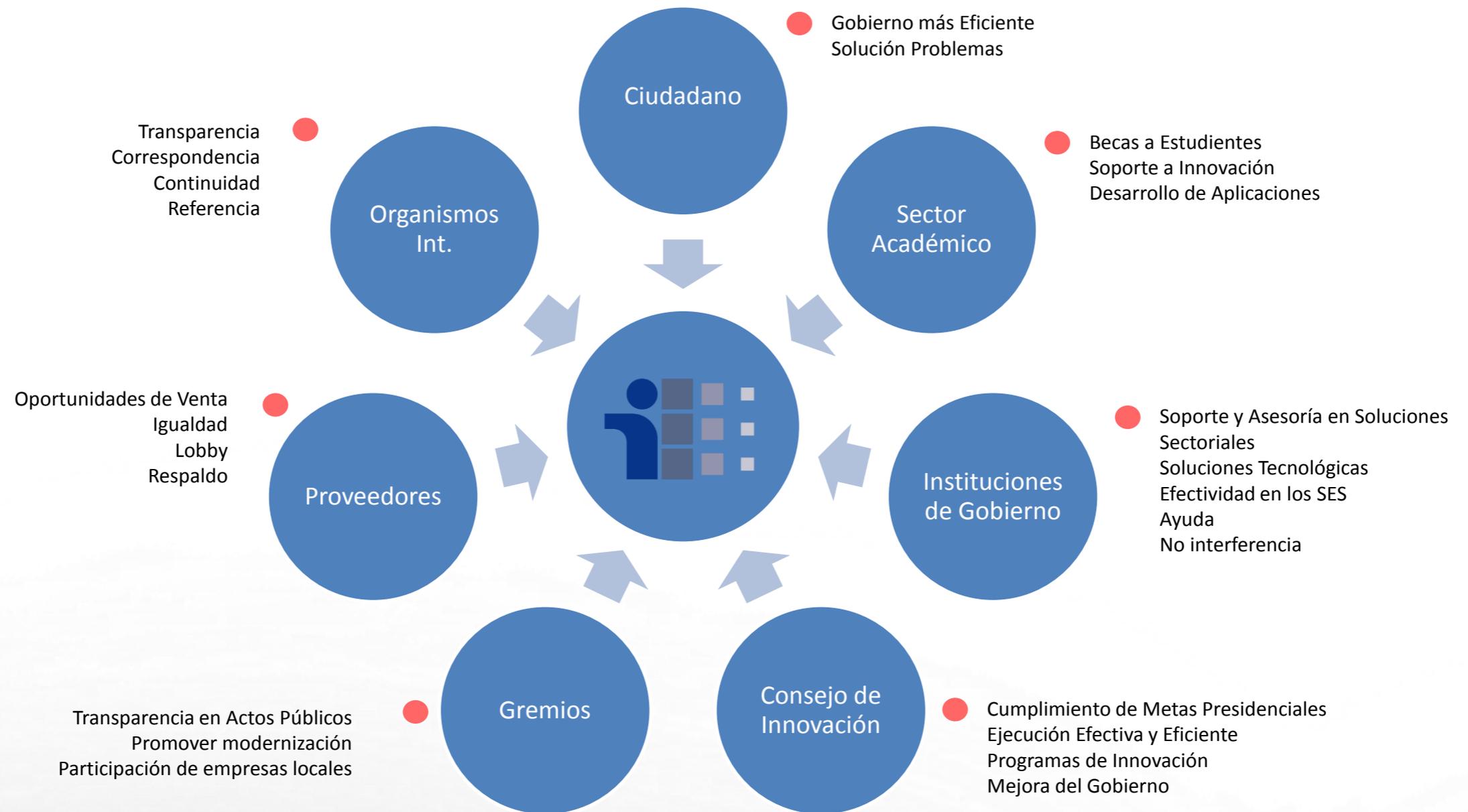
- Posicionar a Panamá como #1 de América Latina en temas de Competitividad medido por el WEF
 - Fortalecer la Institucionalidad con un sistema publico efectivo en sus resultados y eficiente en costos y transparente
 - Mejora en la calidad del Sistema Educativo
 - Eficiencia del Mercado de Trabajo
 - Impulso a la Innovación
 - Mejorar el Clima de Negocios



Pone Foco a la
Acción de la AIG

Marco Estratégico

Ecosistema AIG - Demandas

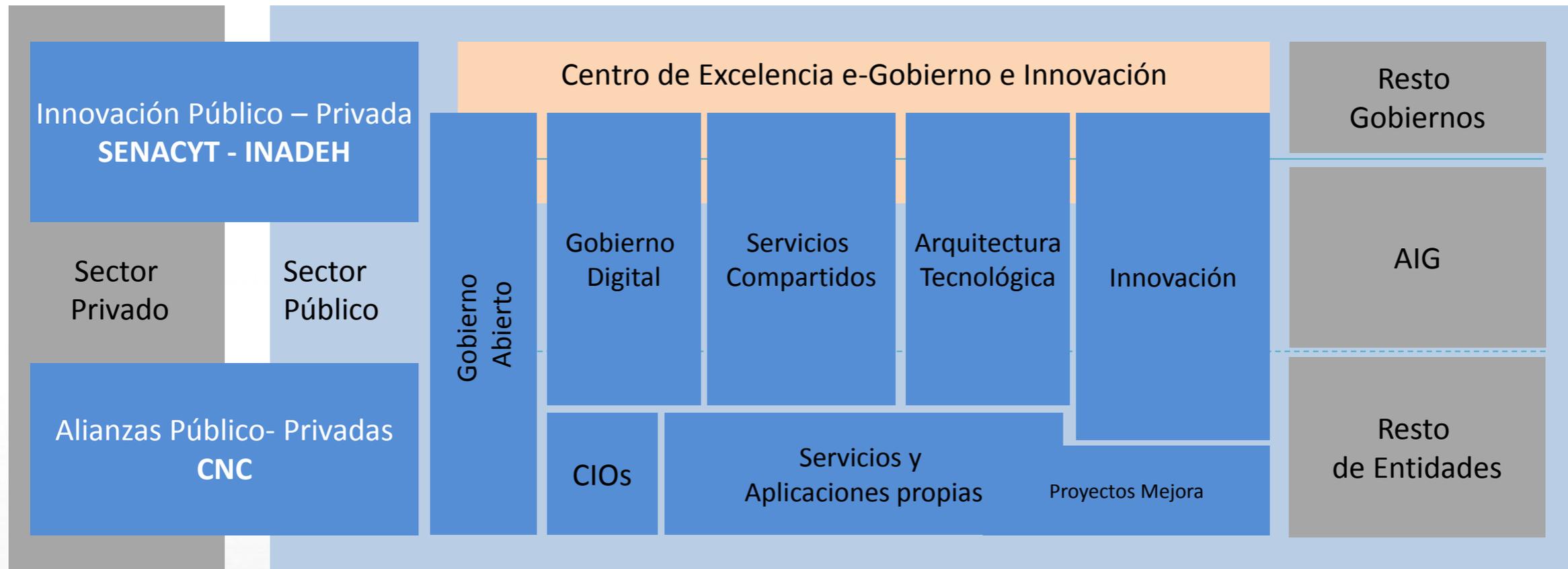


Marco Estratégico

AIG y Resto de Agentes

Relaciones con los distintos Agentes

AIG debe convertirse en el articulador de la política tecnológica del sector público panameño, coordinando esfuerzos para lograr que se cumplan los objetivos de competitividad y eficiencia del gobierno de la nación.



Índices Internacionales

Vigilancia de Indices

Los Índices internacionales permiten una comparativa de países en relación a diversos aspectos (competitividad, tecnología, facilidad de efectuar negocios,...). AIG colaborará con otras entidades de Gobierno en el seguimiento de algunos de ellos, y otros los vigilará su evolución al entrar en el ámbito de su competencia

Principales Indicadores

	FORO ECONÓMICO MUNDIAL (WEF) – Índice “Competitividad Global” - 2015	48	de 144	 - 8
	FORO ECONÓMICO MUNDIAL (WEF) – Índice Global “Tecnología de la información” - 2014	43	de 148	 +3
	BANCO MUNDIAL – Índice “Doing Business” - 2015	52	de 189	 +3
	NACIONES UNIDAS – Índice “e-government” - 2014	77	de 186	 - 11
	BANCO MUNDIAL – KEI (Knowledge Economy Index) - 2012	77	145	

Marco Estratégico

Índices Internacionales (3)

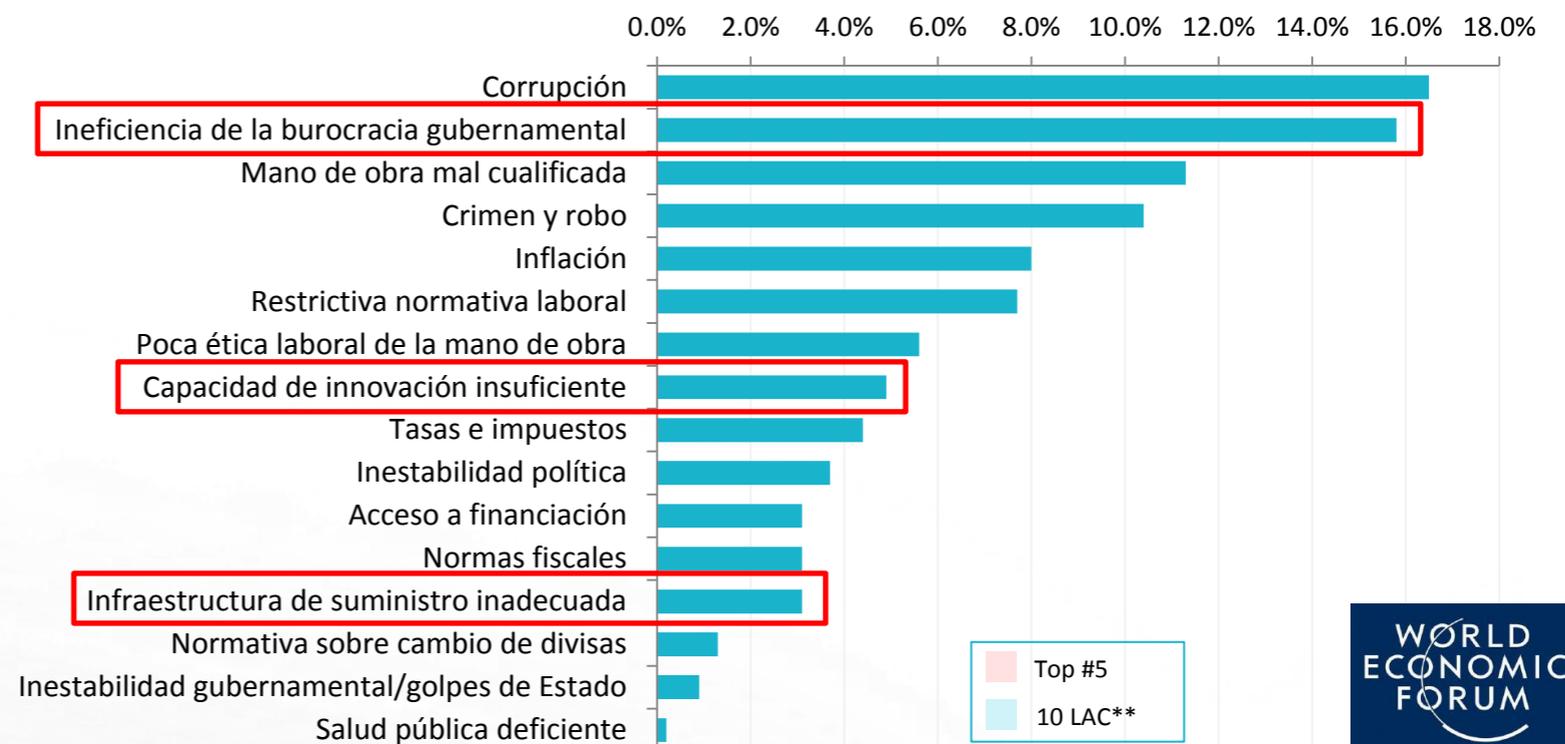
Panamá ocupa la posición 48 de acuerdo al Índice de Competitividad Global que elabora el Foro Económico Mundial (FEM), segundo país de Latinoamérica tras Chile. Este índice es de vigilancia por la Secretaría de Competitividad

Competitividad Panamá vs. resto del mundo

Latin America Top 10	
The Global Competitiveness Index 2014-2015	Global rank*
Chile	33
Panamá	48
Costa Rica	51
Brazil	57
Mexico	61
Peru	65
Colombia	66
Guatemala	78
Uruguay	80
El Salvador	84

Source: The Global Competitiveness Report 2014-2015
 Note: * 2014-2015 rank out of 144 economies

Factores problemáticos para hacer negocios en Panamá



*The Global Competitiveness Index 2012-2013, WEF

**Se han tomado 10 países de América Latina y Caribe como referencia sobre la región: los 9 mejor posicionados y el peor posicionado

Índices Internacionales

Índices de realización de negocios – *Doing Business*

La relación e interacción con la administración pública es entendida por los ciudadanos como un proceso ineficiente, como lo acreditan Índices como el de Satisfacción con los servicios del Estado elaborado por Latinobarómetro (*) o el *Doing Business* del Banco Mundial

Evaluación de los servicios más deficientes de la administración pública

Lista gris GAFI

Servicios	Evaluación	Comentario
• Trámites para iniciar un negocio ⁽¹⁾	●	6 trámites en 7 días
• Registro de la propiedad ⁽¹⁾	●	8 trámites en 28 días
• Pago de impuestos ⁽¹⁾	●	60 pagos al año, 431 horas invertidas. Los impuestos más problemáticos son los de pago de ITBMS, la Caja del Seguro Social y los Municipales
• Participación electrónica ⁽²⁾	●	El servicio 311 Móvil y la web Participación Ciudadana representan la voluntad de avance en este sentido
• Trámites electrónicos ⁽²⁾	●	Comienzan a digitalizarse ciertos servicios a través de proyectos como el de Firma Electrónica
• Servicios informativos ⁽³⁾	●	La percepción de corrupción es elevada

Calidad del Servicio: ● Media ● Mala ● Muy mala

Panamá ha sido incluida en Junio de este año en el listado de países cuyas políticas en la lucha contra el blanqueo de capitales y financiamiento del terrorismo son deficientes después de que el Fondo Monetario Internacional (FMI) determinara que el país solamente cumplía una de las 40 recomendaciones del Grupo de Acción Financiera (GAFI).

Este hecho es de especial relevancia en Panamá por ser centro financiero internacional.

Algunas de las acciones que espera el GAFI de Panamá son:

- establecer un marco legal adecuado para congelar activos de terroristas;
- establecer medidas efectivas para conocer a los clientes para aumentar la transparencia;
- establecer una unidad de inteligencia financiera que funcione de manera efectiva;
- requerir reportes de transacciones sospechosas para todas las instituciones financieras y de otras profesiones y negocios no financieros
- garantizar mecanismos efectivos para la cooperación internacional.

(1) Fuente: Informe de "Doing Business 2013" del Banco Mundial, datos sobre

(2) Fuente: "The Global Competitiveness Report, 2012-2013"

(3) Fuente: Transparency International



(*) Índice de Satisfacción con los servicios del Estado // Latinobarómetro: Panamá obtiene una valoración de 5.6 sobre 11 (ligeramente por encima de la media), situándose por detrás de Costa Rica con 5.9 o El Salvador con 6.2.

Marco Estratégico

Índices Internacionales

Table 1.4. Top 20 countries in the Americas

Country	Level of Income	EGDI	2014 Rank	2012 Rank	Change in Rank
Very High EGDI					
United States of America	High	0.8748	7	5	↓ 2
Canada	High	0.8418	11	11	-
High EGDI					
Uruguay	High	0.7420	26	50	↑ 24
Chile	High	0.7122	33	39	↑ 6
Argentina	Upper Middle	0.6306	46	56	↑ 10
Colombia	Upper Middle	0.6173	50	43	↓ 7
Costa Rica	Upper Middle	0.6061	54	77	↑ 23
Brazil	Upper Middle	0.6008	57	59	↑ 2
Barbados	High	0.5933	59	44	↓ 15
Antigua and Barbuda	High	0.5927	60	49	↓ 11
Mexico	Upper Middle	0.5733	63	55	↓ 8
Venezuela (Bolivarian Republic of)	Upper Middle	0.5564	67	71	↑ 4
Peru	Upper Middle	0.5435	72	82	↑ 10
Panama	Upper Middle	0.5242	77	66	↓ 11
Grenada	Upper Middle	0.5220	78	75	↓ 3
Ecuador	Upper Middle	0.5053	83	102	↑ 19
Middle EGDI					
El Salvador	Lower Middle	0.4989	88	74	↓ 14
Saint Kitts and Nevis	High	0.4980	90	81	↓ 9
Trinidad and Tobago	High	0.4932	91	67	↓ 24
Bahamas	High	0.4900	92	65	↓ 27
Regional Average		0.5074			
World Average		0.4712			

Fuente: e-Government Survey 2014 elaborado por Naciones Unidas

Panamá no está aprovechando todas las potencialidades de las TIC para mejorar la gestión pública y su relación con los ciudadanos

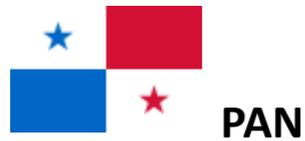
Este índice debe ser de vigilancia cuidadosa para la AIG:

- Panamá ha bajado de la **posición 66 a la 77 a nivel general**, lo que ha supuesto la pérdida de consideración a nivel internacional de su estrategia de Gobierno Electrónico
- En lo que se refiere al subíndice de servicios en línea (*online Service index*) la posición baja hasta 0,37 puntos sobre 1, lo que muestra que Panamá no está desarrollando servicios en línea para el Ciudadano
- El subíndice denominado e-participación posiciona a Panamá con 0,31 puntos sobre 1. No hay participación ciudadana
- Finalmente, el subíndice de infraestructura de telecomunicaciones le asigna un puntuación de 0,46 sobre 1. Mejorando un poco



Índices Internacionales

Índices de la Sociedad del Conocimiento – Banco Mundial



“Índice de la Economía del Conocimiento”, **Knowledge Economy Index (KEI)** Banco Mundial

Índice tiene componentes de TIC, innovación, educación y de régimen económico, y muestra que Panamá se encuentra en el puesto **65 de 145** países, ligeramente por debajo del promedio latinoamericano.

Agenda Digital Estratégica 2014-2019

Líneas Estratégicas y Valores

Influir

Políticas Públicas

- **Transparencia**
- Participación Ciudadana
- Cambio Normativo
- Accesibilidad

Sinergias TIC

- **Sostenibilidad y Desarrollo Profesional**
- Ahorros / Eficiencia
- Interoperabilidad
- Cooperación Institucional

Ejecutar

Transformación

- **Reimaginar el Gobierno**
- Política de Innovación
- Gestión del Cambio
- Eficiencia y Reingeniería

Innovación Sectorial

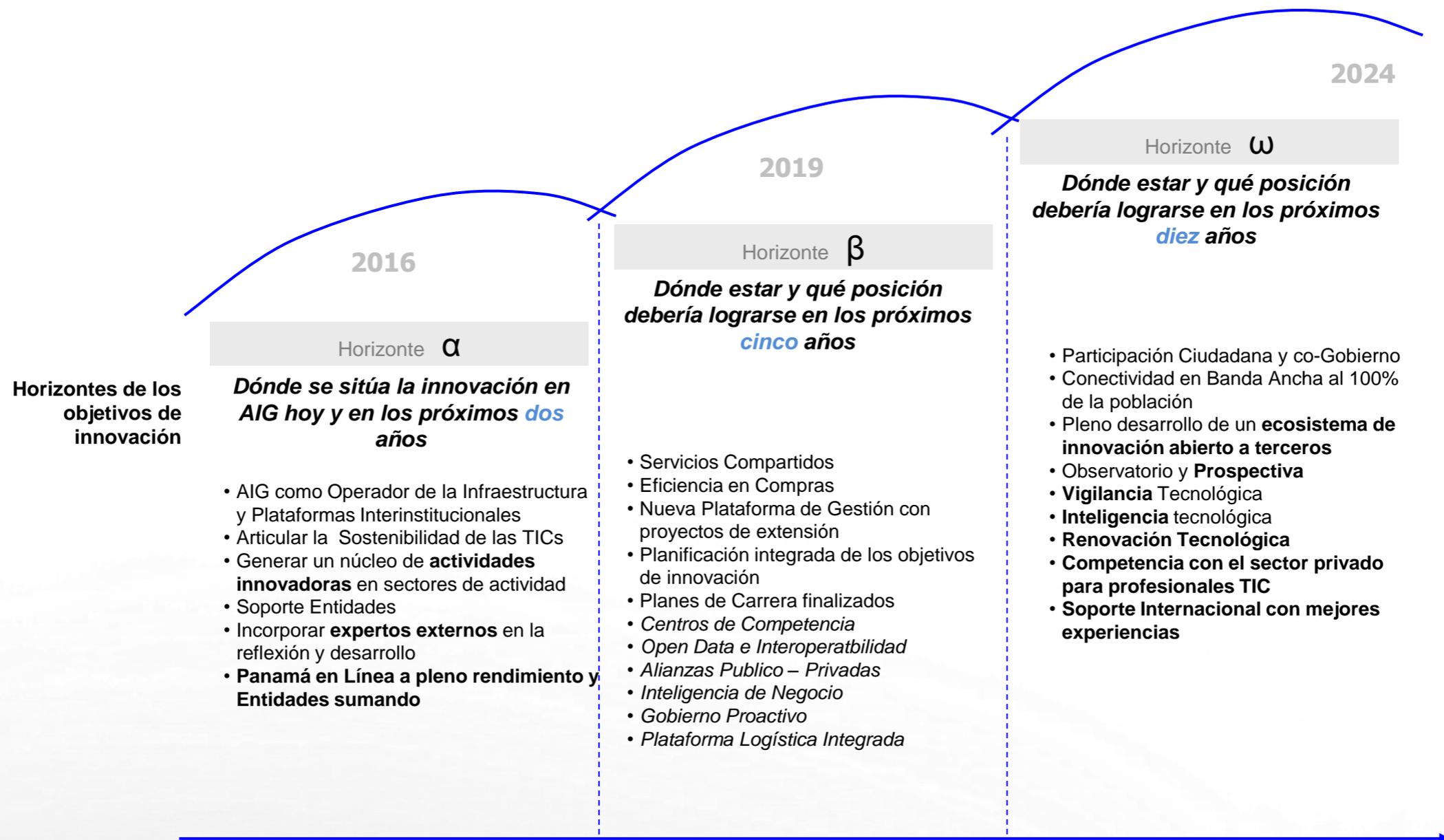
- **Mayor Competitividad país**
- Colaboración
- Soporte / Apoyo

Liderar

Apoyar

Agenda Digital Estratégica 2014-2019

Gestión de la Innovación y Modernización Gubernamental



Agenda Digital Estratégica 2014-2019

Desarrollo de las competencias



Agenda Digital Estratégica 2014-2019

Gestión de la Innovación y Modernización Gubernamental

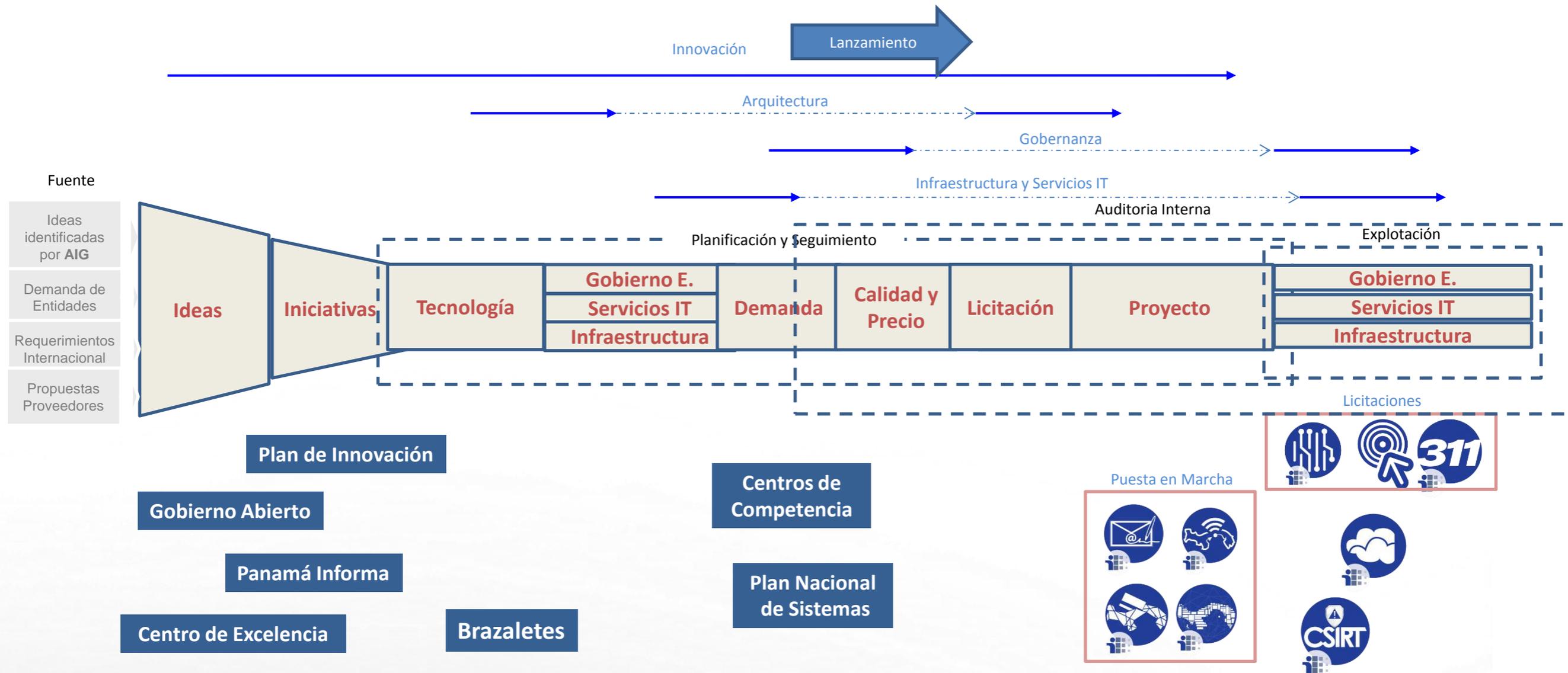
Estructura de Soporte de la AIG



- 1 PEG, Consejo de Gabinete, Consejo Nacional para la Innovación Gubernamental, Administrador General
- 2 Arquitectura Tecnológica
- 3 Innovación Gubernamental
- 4 Gobernanza TI
- 5 Plataformas Tecnológicas, Gobierno Electrónico, Internet y Movilidad, Servicios TI, Gobierno Abierto, Centro Atención Ciudadana
- 6 Centro de Excelencia en E-Gobierno e Innovación

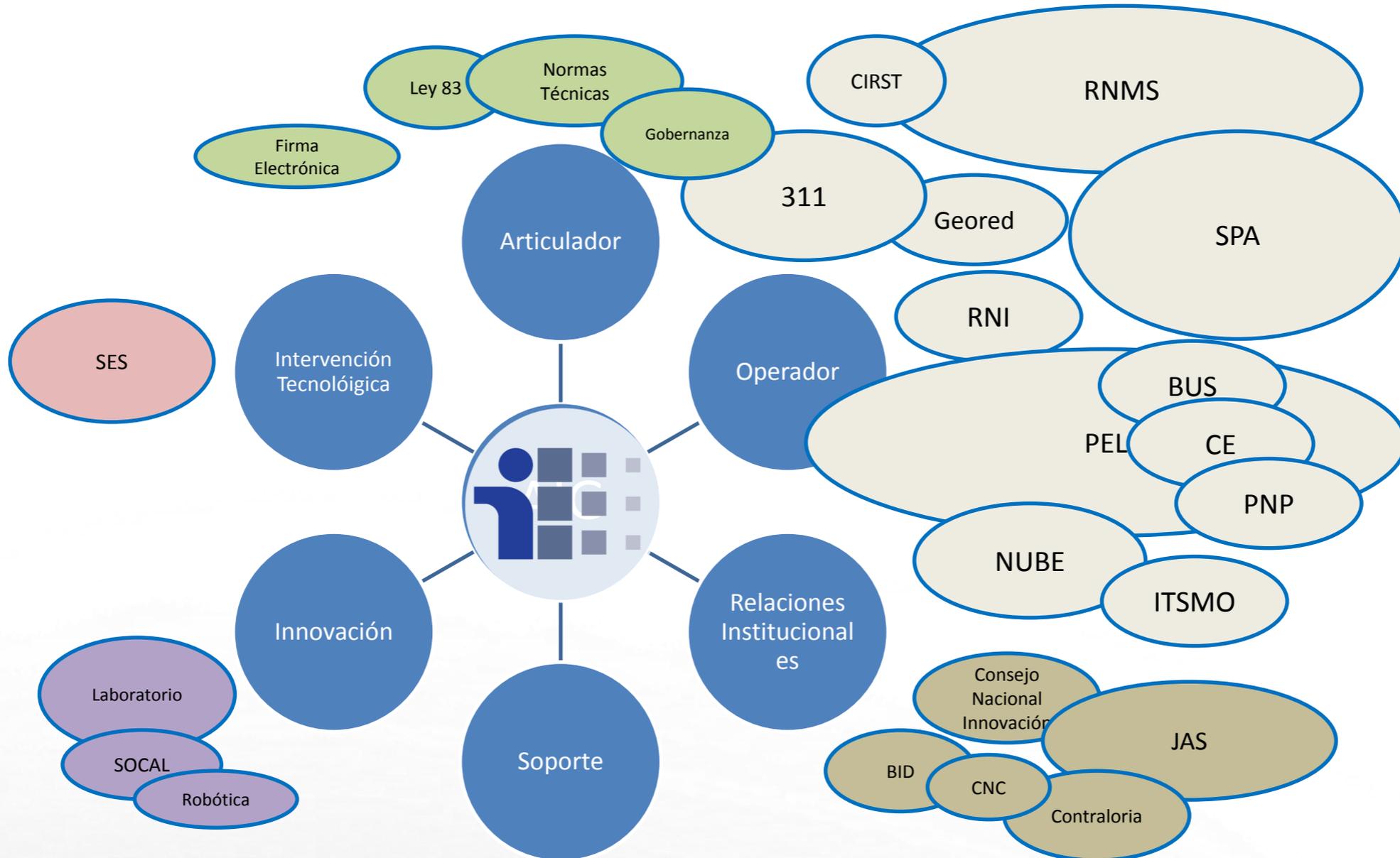
Agenda Digital Estratégica 2014-2019

Gestión de la Innovación y Modernización Gubernamental



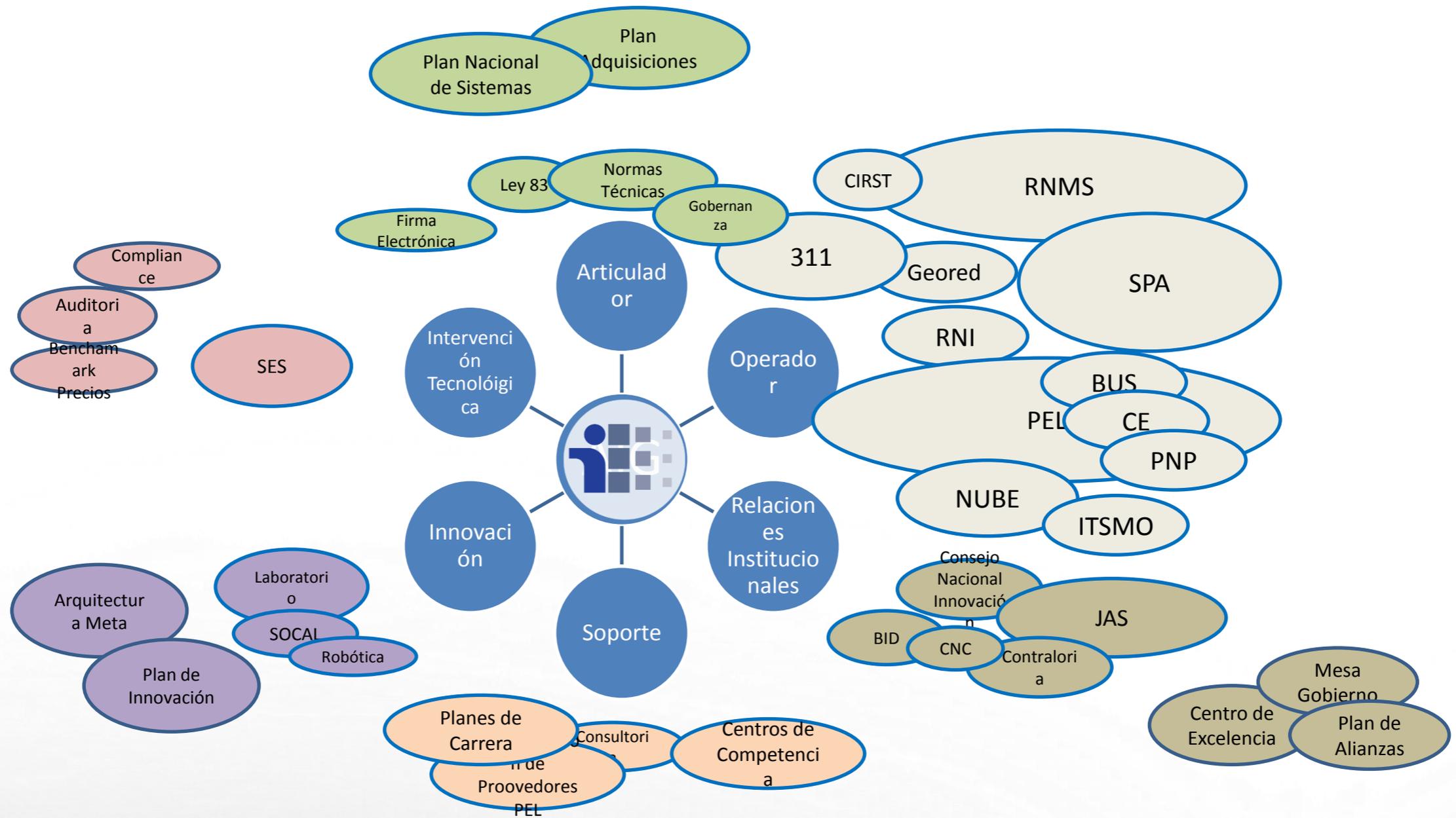
Direcciones, Programas y Proyectos AIG

Desequilibrio en AIG entre Innovación y Explotación



Direcciones, Programas y Proyectos AIG

Mejor equilibrio de la inversión entre innovación y explotación



Inversión Gubernamental en TIC

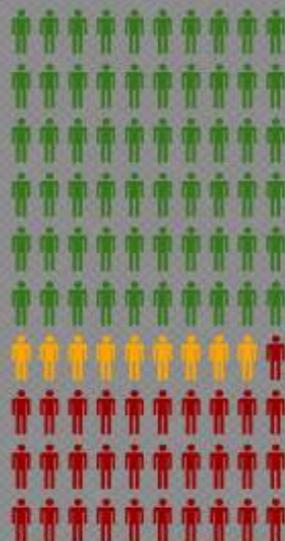
CATEGORIA	REGLON	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
SERVICIOS BASICOS/TELECOMUNICACIONES VOZ	115	23,020,081	21,666,744	36,588,922	42,810,550	43,133,474	37,110,285	61,637,060
SERVICIOS BASICOS/SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS	116	522,890	858,056	3,709,948	4,079,367	16,614,481	18,985,978	17,983,558
SERVICIOS BASICOS/OTROS SERVICIOS BÁSICOS	119	4,350,852	47,577	47,200	191,363	2,743,197	1,276,082	1,185,756
SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN/DE EQUIPO DE COMPUTACIÓN	185	2,350,059	2,780,719	3,086,516	11,008,689	20,847,907	16,802,475	35,761,165
EQUIPO DE COMPUTACIÓN	380	51,745,058	53,693,825	70,010,654	158,120,957	175,966,766	152,103,407	132,404,770
		\$ 81,988,940	\$ 79,046,921	\$ 113,443,240	\$ 216,210,926	\$ 259,305,824	\$ 226,278,228	\$ 248,972,309

Incluye las Instituciones de Descentralizadas, Empresas Públicas, Intermediarios Financieros y Municipios (sólo Panama)

AGENDA DIGITAL 2015 - Encuesta a entidades

Identificación de proyectos

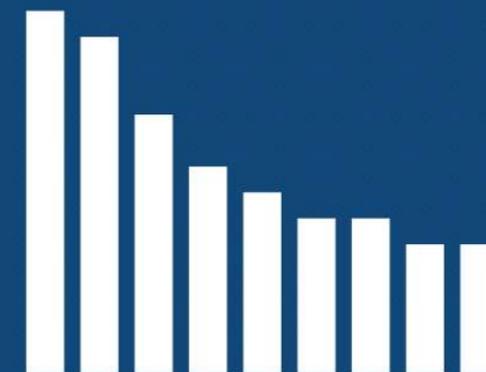
Participación de las Entidades



57% de las Entidades encuestadas mostraron interés y participaron activamente en la misma, reportando un total de 171 Proyectos.

171 Proyectos Reportados

42% de los Proyectos reportados están en Fase de Diseño, 34% del total se encuentra aún en la sala de brainstorming; el restante está en Ejecución o Seguimiento.



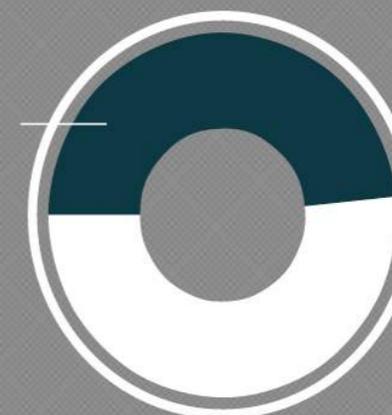
Entidades Colaboradoras

De las 108 Entidades encuestadas la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá fue la que presentó la mayor colaboración reportando 14 Proyectos, seguida por el MEF con 13 Proyectos y la Asamblea Nacional con 10 Proyectos. El 48% de las Entidades que participaron reportaron 1 proyecto como su Agenda Digital Institucional para el 2015.

Relación de la Participación de las Entidades Colaboradoras

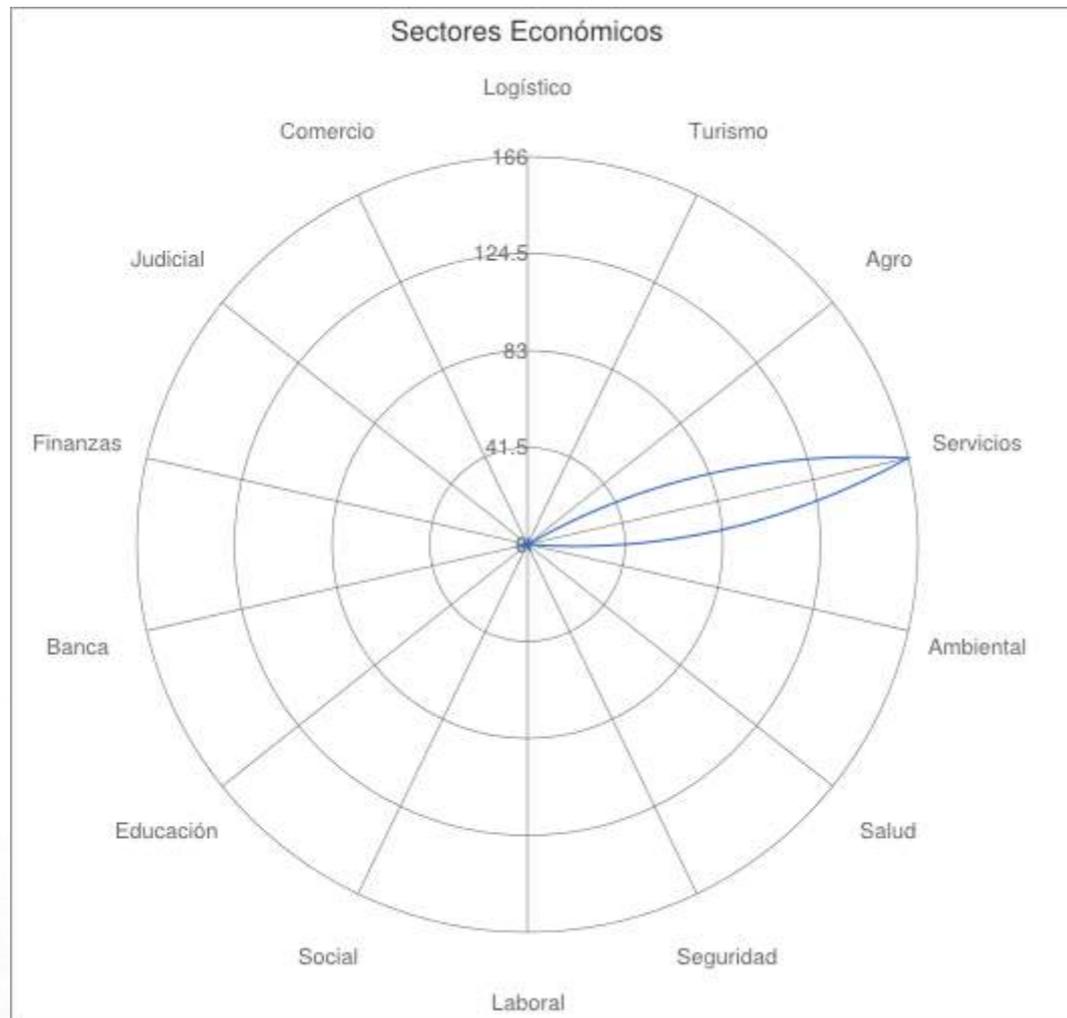
1 Proyecto

48% de las Entidades han reportado sólo 1 Proyecto como parte de su Agenda Digital Institucional para el 2015

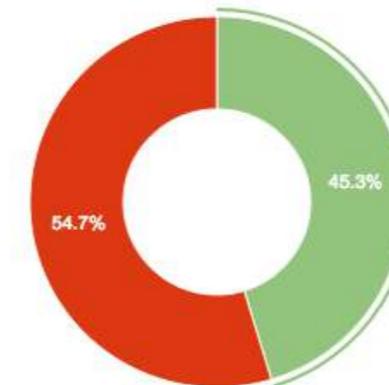


+1 Proyectos

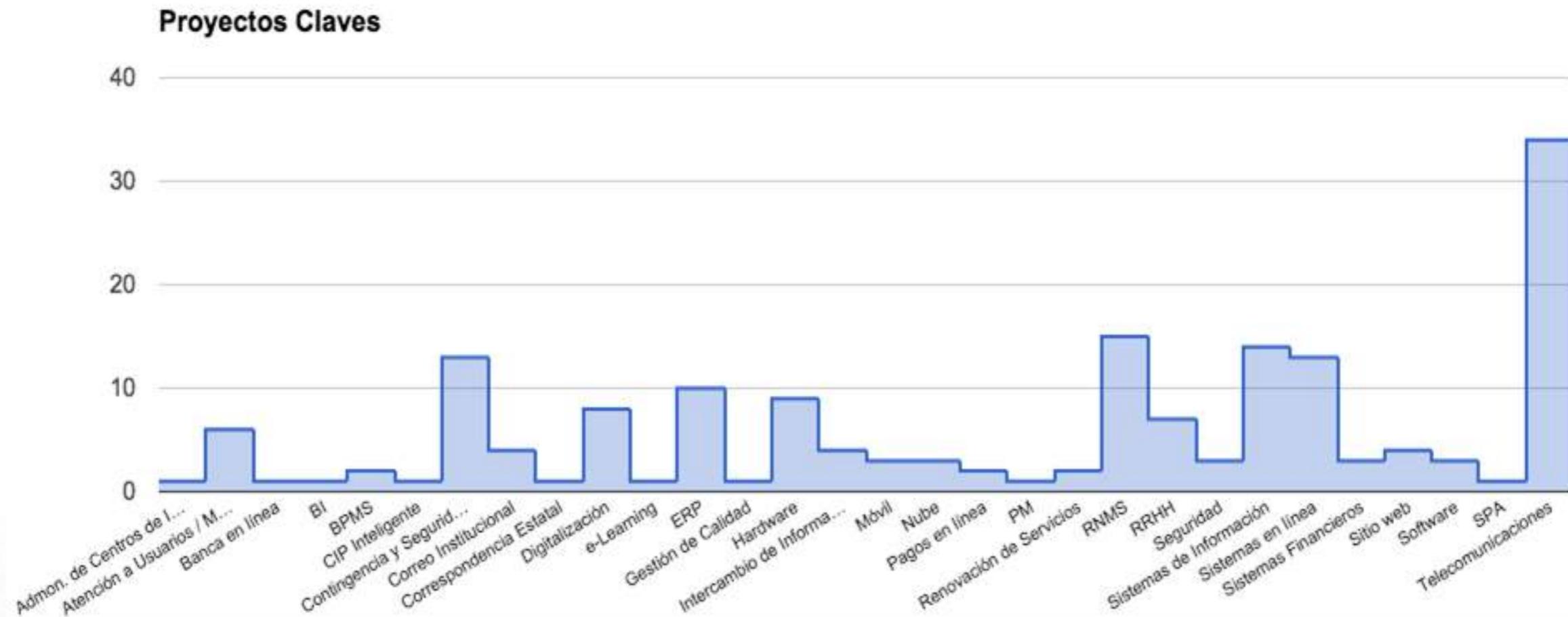
Atención a sectores de la economía



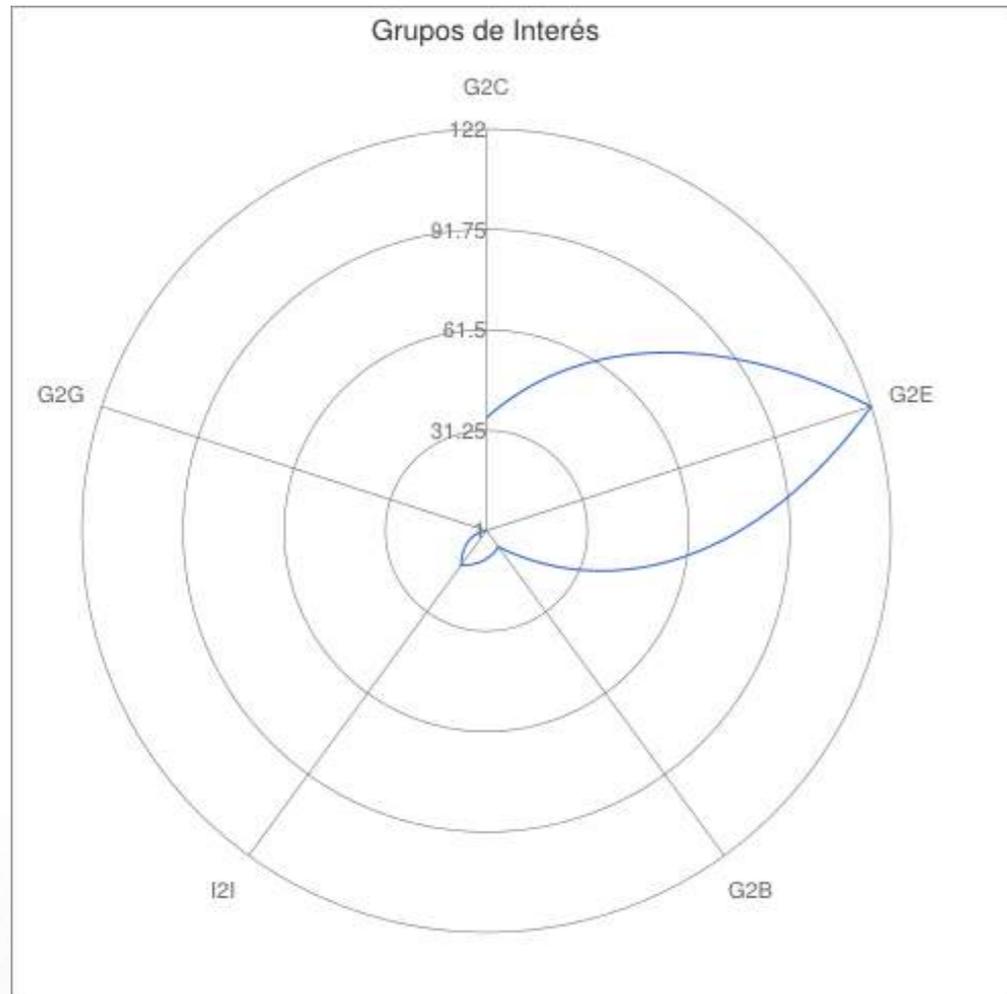
Presupuestos Aprobados



Categoría de proyectos de inversión



Distribución por Grupos de Interés

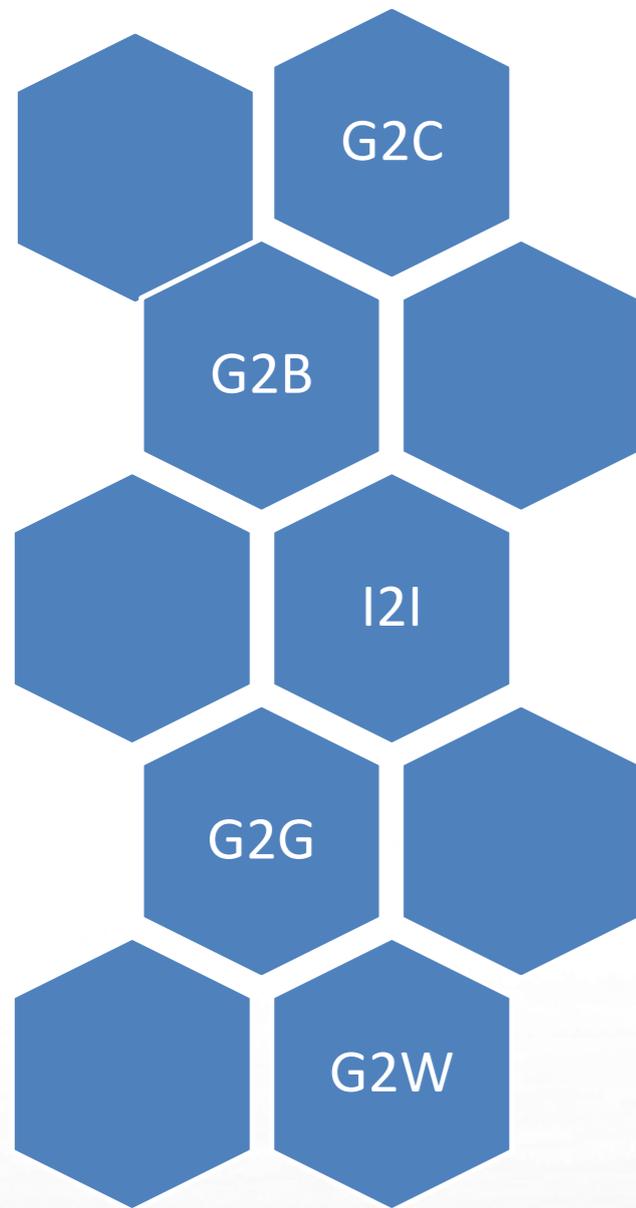


72% de los proyectos reportados son de consumo a lo interno del marco gubernamental

-  Facilidad de implementación, bajo requerimiento recursos y con proveedores disponibles
-  Mediano nivel ejecución
-  Complejo y requiere recursos significativos
-  Meta estratégica

Programas Estratégicos 2014-19

	MEJORA PROCESO EXISTENTE (Operativo)	NUEVO ALCANCE	NUEVA APLICACIÓN O SERVICIOS
APLICACIONES DE IMPACTO SOCIAL 	 Banda Ancha al 95% cobertura  Ley 83 Gobierno Electrónico   Trámites en línea   311 en línea	  Gobierno Abierto  ID Personal y vehicular  Aula digital  Registro Único Beneficiarios	INNOVACION  m-government (SmartNation)  Registro Único Beneficiarios   Portal de pagos  Aplicativos IoT
APLICACIONES SECTORIALES	 e-comercio  Sistema Aduanas y facilitación comercio internacional	EXTENSION  Servicios PYMES  e-tax	 e-turismo  e-consulados  e-notarias  Interoperabilidad logística
PLATAFORMAS DE SOPORTE	EJECUCION   Firma electrónica  Disaster recovery  Correspondencia Estatal  Interoperabilidad gubernamental  Contraloría Electrónica   Plataforma RNMS	 Ley ciberdelito   Ley protección datos personales   Nube Computacional Gub.   Refrendo, viáticos, acciones de personal	  Centro de Excelencia e-Gov   Gestión gobiernos locales  IXP Regional



Grupos de interés
en las líneas
críticas de acción
para construir una
Agenda Digital

Aprobación de Planos

República de Panamá
Panamá Tramita
Gestión de Cuentas
Presidencia de la República

Mis Pendientes Mis Trámites Mis Documentos Mis Citas Mis Pagos Trámites Disponibles

Trámite: APROBACIÓN DE PLANOS

Datos Generales
Fecha de Registro: 02/06/2014
Nro. Solicitud: 38367
Solicitante: NINA RODRIGUEZ

Controles
Inicio
Cerrar
Guardar

1 DATOS DE LA SOLICITUD
Ingresar los datos de la solicitud, del solicitante, de la finca y de los co-participantes

SECCIÓN: DATOS GENERALES DE LA SOLICITUD

Datos Generales de la Solicitud

Tipo de Solicitud* Aprobación
Etapas de Construcción* Movimiento de tierra
Tipo de Plano* Plano Original de Edificación
No. del Plano Original 12
Objeto 12345
Fecha de Presentación 22-05-2014
Idioma de Presentación* Español

Nombre de Solicitante* Profesional responsable
Idoneidad* 1212
Empresa donde Labora* Constructora S.A.
Contribuyente Solicitante* 01-2002-001

CO-PARTICIPANTE 1

Participante Promotor
Tipo de Identificación* Cédula
Número de Identificación 7-119-348

SECCIÓN: DATOS DE LA FINCA 1

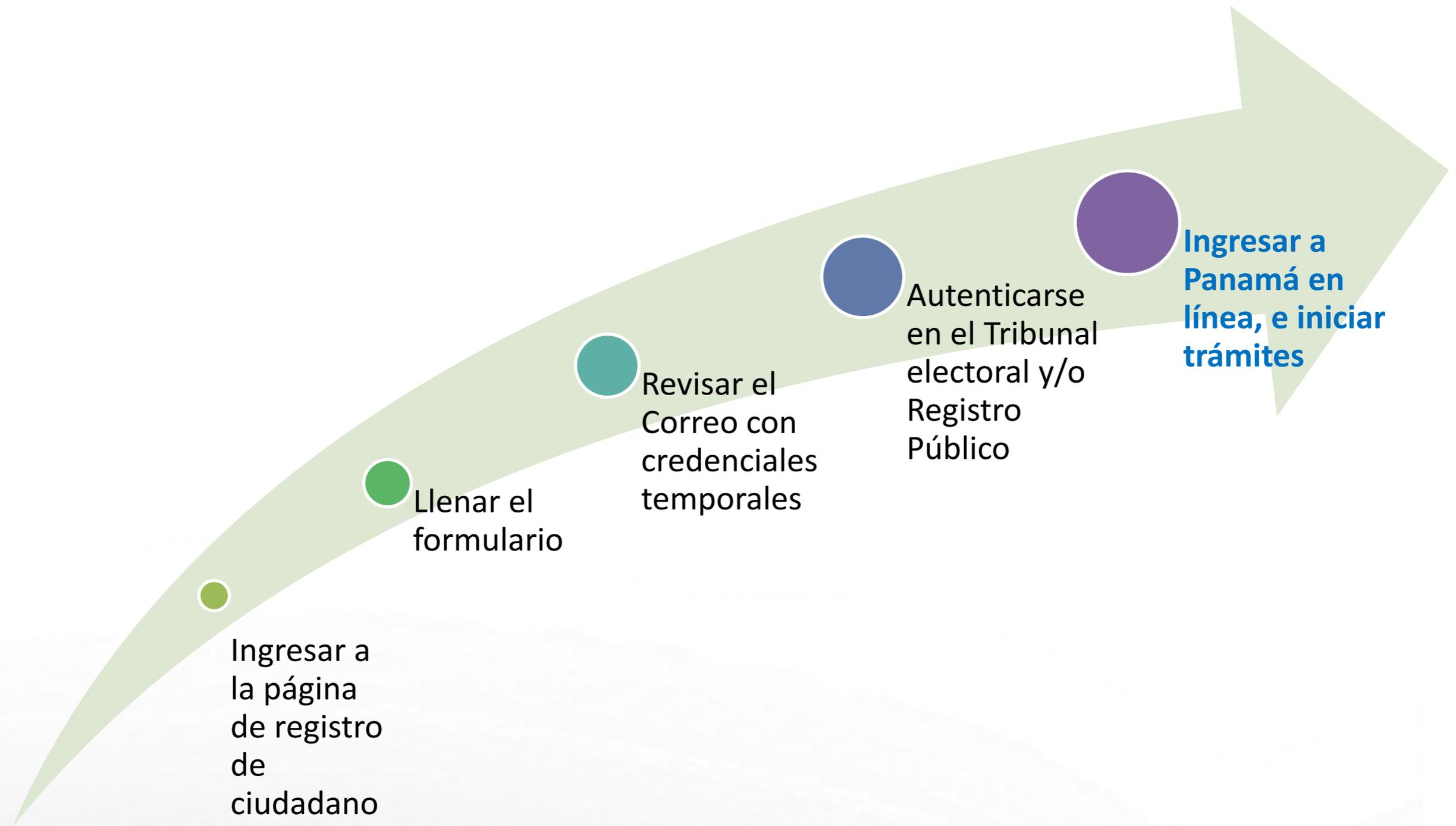
Datos de Finca

Número de Finca* 815427
Codigo de Ubicación* 6700
Tipo de Propiedad* Horizontal

Preservar Guardar Cancelar

www.portalcuentas.panamatramita.gob.pa

Pasos para Autenticación Ciudadana



Ciudadano

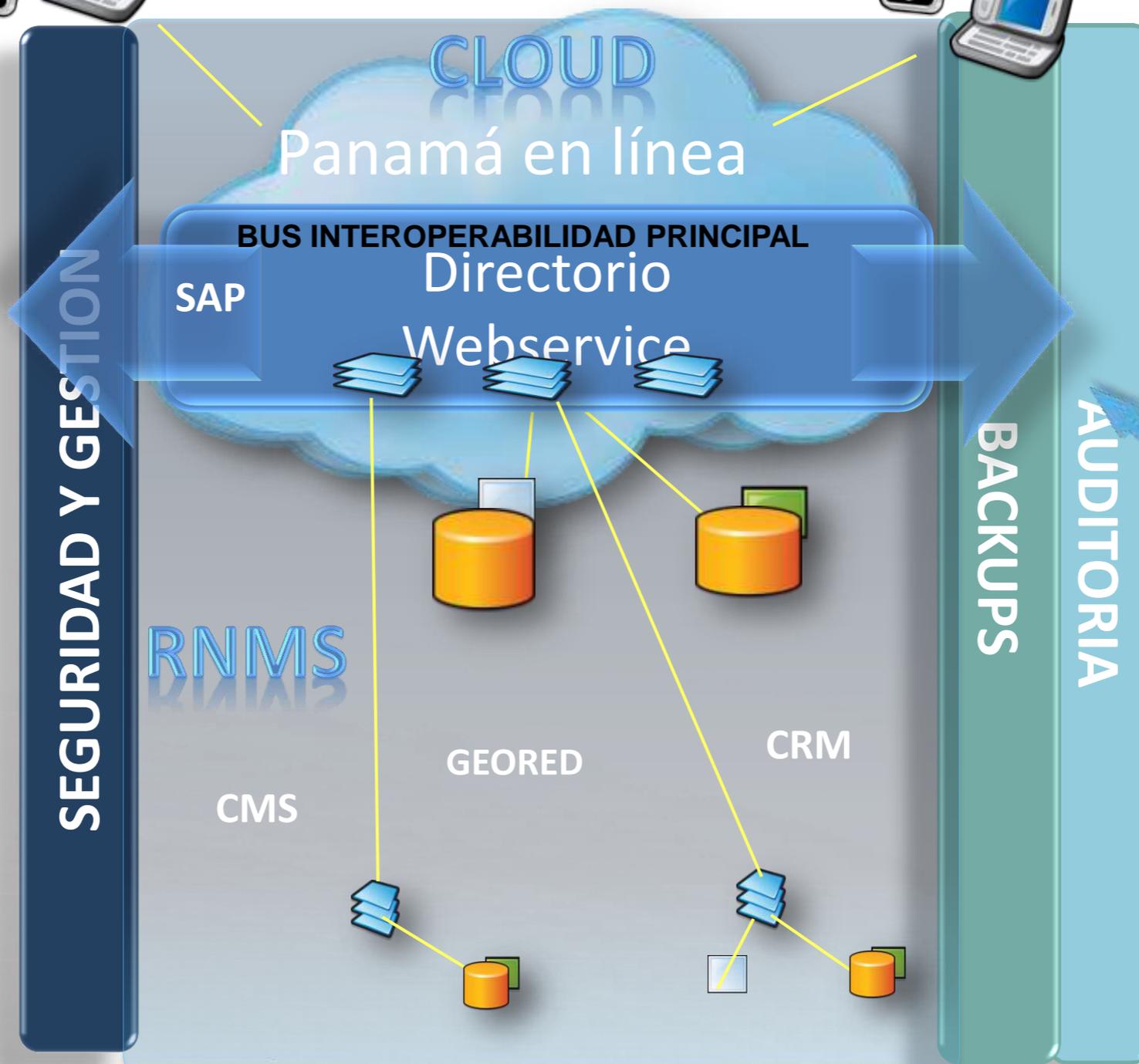


Arquitectura Meta

Funcionario



- Capacidad de Alojamiento
- Ambiente de Seguridad
- Crecimiento según requerimiento
- Integración de Desarrollos
- Gestión de Trámites



INSTITUCION



RNMS

CMS

GEORED

CRM

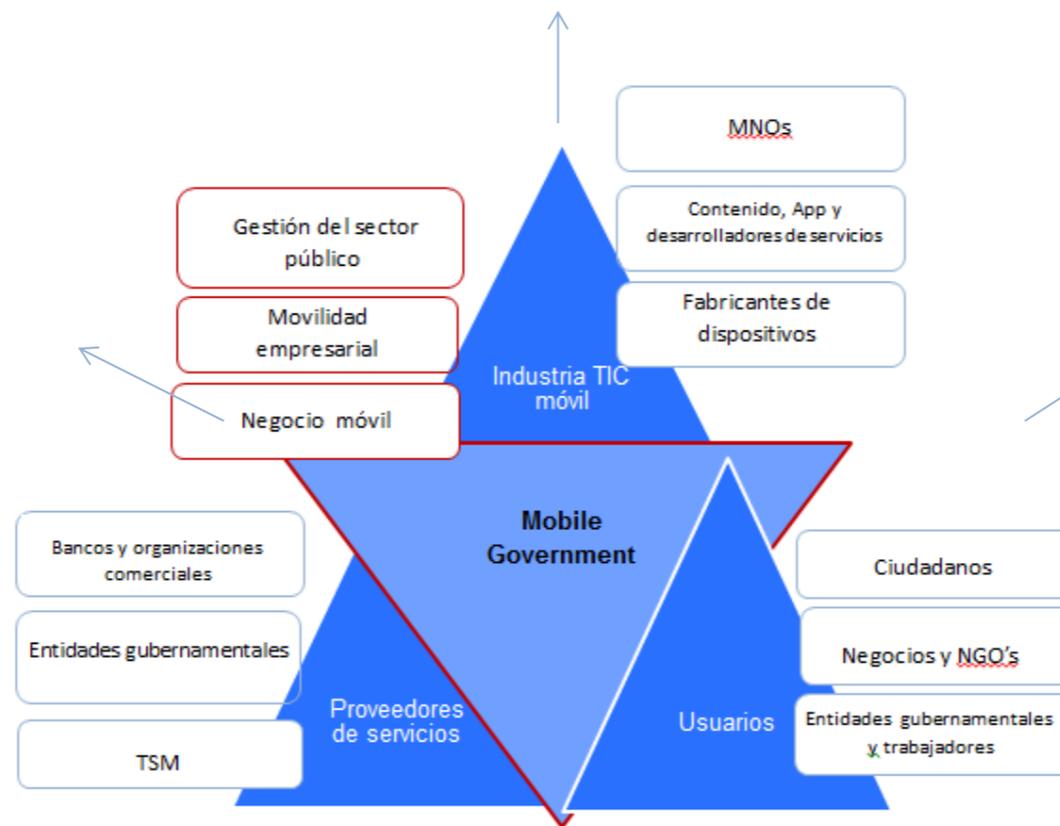
INSTITUCION



Ecosistema del m-Gobierno

- En la industria se encuentran todas las empresas en la cadena de valor móvil: los operadores de redes móviles (MNO), los proveedores de soluciones y los productores de dispositivos (teléfonos, tabletas y otros).

- Los proveedores de servicios incluyen las entidades gubernamentales y otras organizaciones como: bancos, que pueden ayudar a las organizaciones gubernamentales permitiendo los servicios de pago móvil, o un Administrador de Servicios de Confianza para apoyar las transacciones y la protección de datos seguros.



- Todos los servicios están dirigidos a ciertos grupos de usuarios, el mayor de los cuales son los ciudadanos. Otras entidades del gobierno y sus empleados también pueden ser usuarios



Internet para Todos

La Red Nacional Internet posee 1,156 puntos WIFI en el país y para el 2016 se ha programado lanzar una red más inteligente y robusta, con más velocidad, ampliando la cobertura y con contenido para aplicaciones sectoriales como educación, salud y emprendimiento, en adición a participación ciudadana



Banda Ancha

Ejes de Acción

El Internet de alta velocidad incide en el desarrollo

Un **ciudadano conectado** para la inserción a la economía, la transparencia y participación ciudadana

Modelo de gestión multi-operador para mayor cobertura a costos asequibles

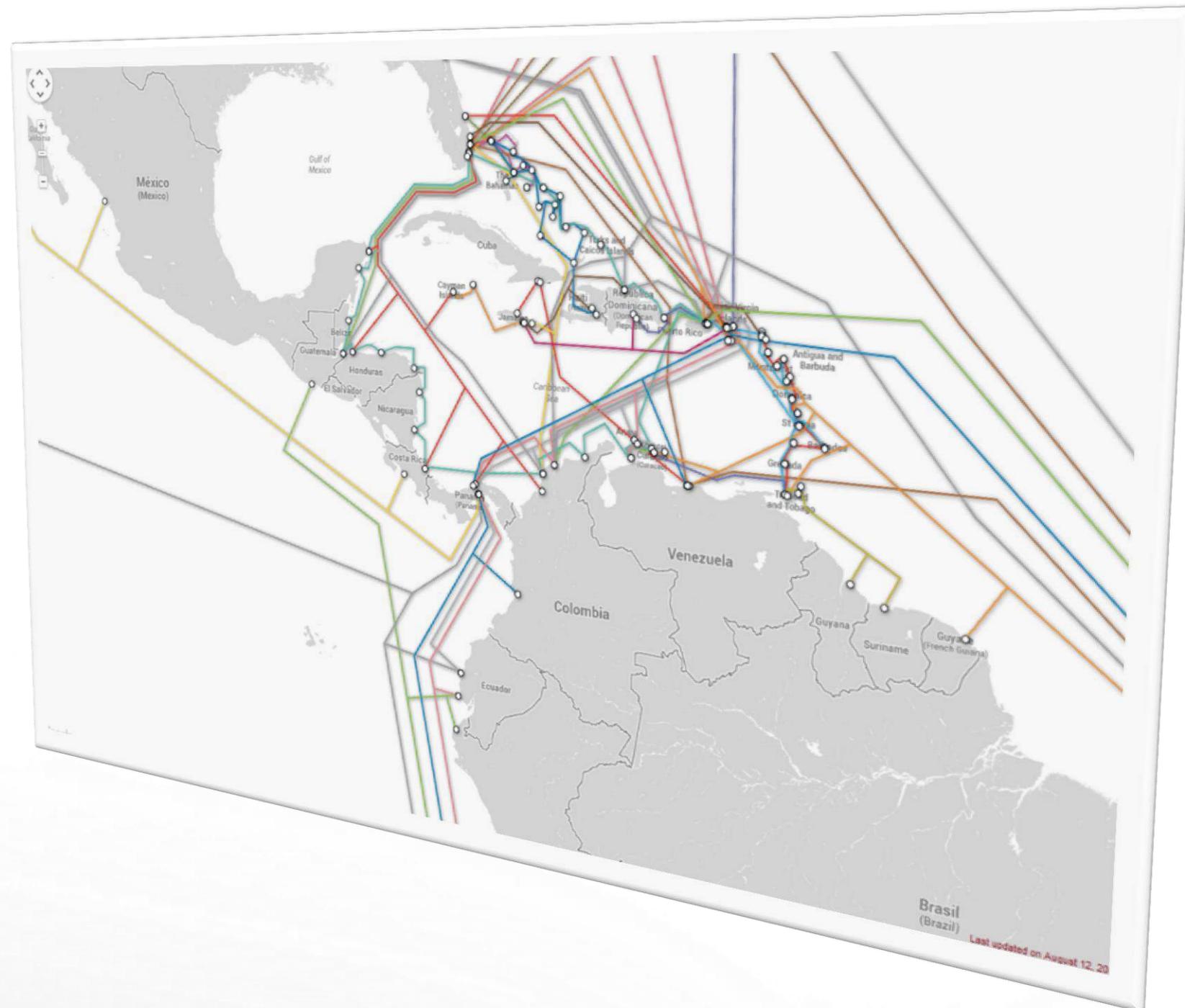
La Sociedad de la Información demanda **ecosistema** para mayor **contenido y aplicativos**



Ventajas como Centro Estratégico Conectividad Internacional

- ✓ Hub Marítimo
- ✓ Hub Aéreo
- ✓ Hub de fibras ópticas (7)
- ✓ Hub Tecnológico e IDCs (4 TIER 1)
- ❑ Hub de Conectividad

Centro de Intercambio de Trafico (IXP) y contenido regional



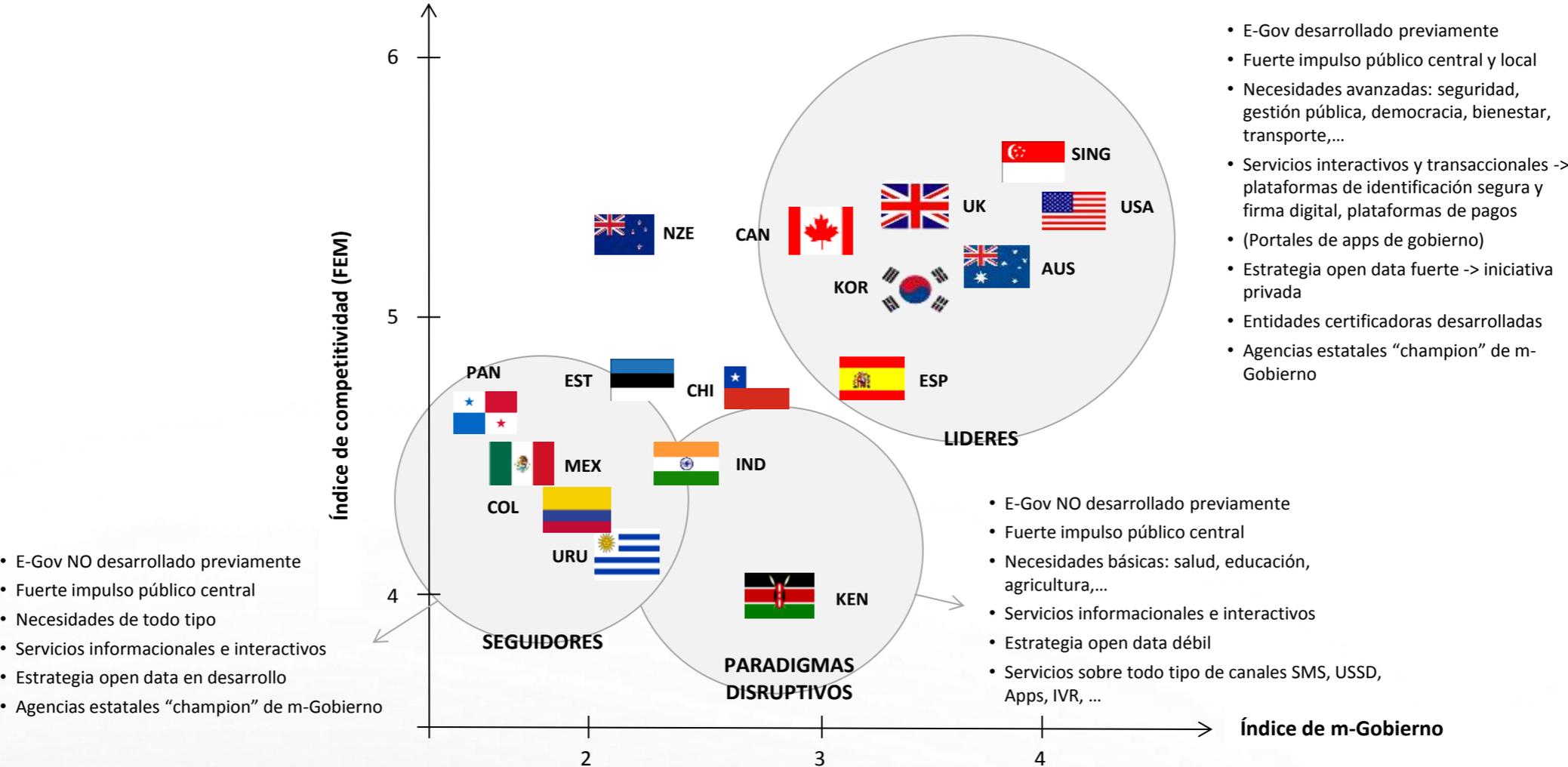
RNI Banda Ancha– Fibra Optica



Gobierno Móvil

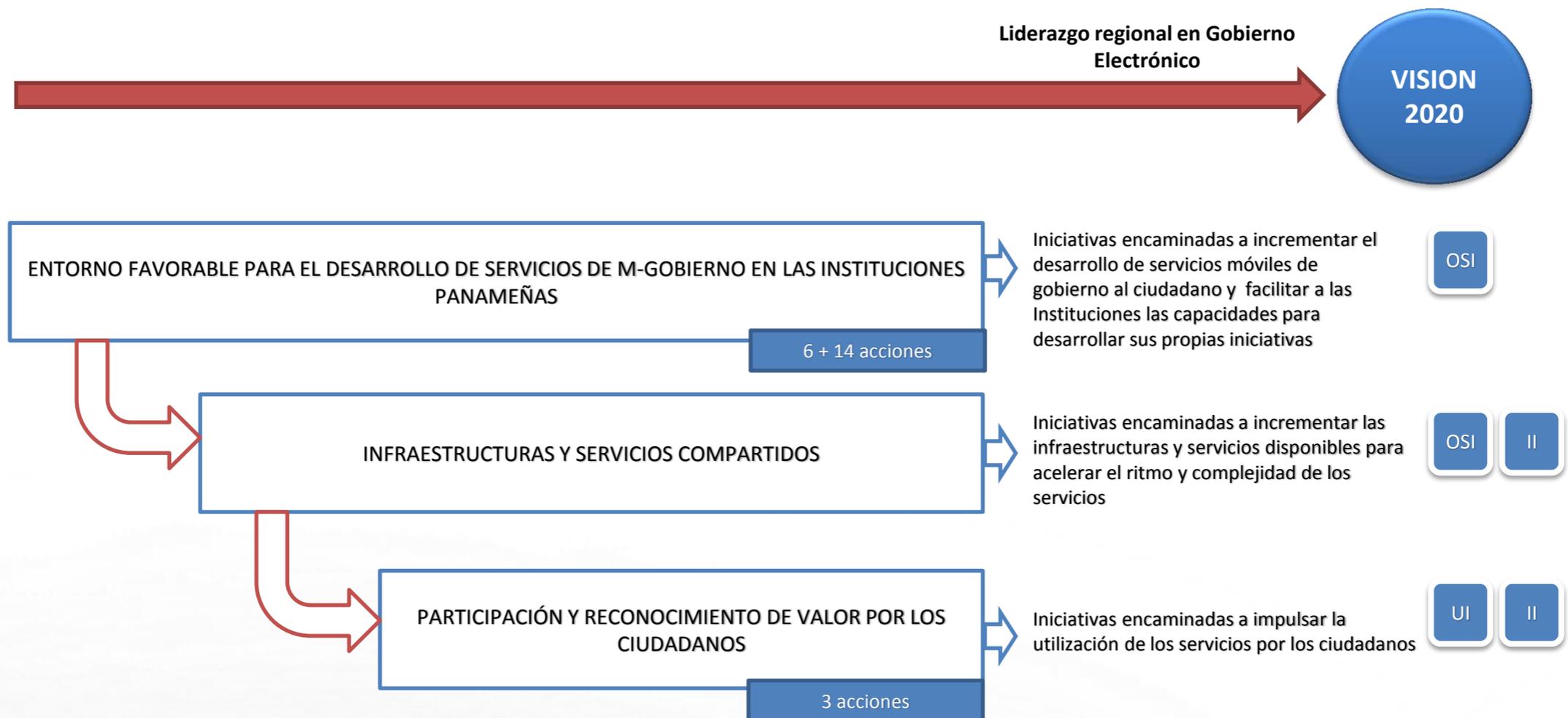
Lecciones aprendidas de otros países: líneas de acción en países relevantes

Existen una serie de aspectos comunes en las estrategias m-Gobierno desarrolladas por distintos países, según las condiciones de partida de desarrollo de Gobierno electrónico y de madurez institucional en el ámbito TIC



Líneas de acción previstas

De acuerdo con el Planteamiento Estratégico de la Agenda, se establecen un total de 17 iniciativas horizontales y 14 servicios específicos para desarrollar en 2015 y 2016, estructuradas entorno a 3 líneas



- EGDI=E-Government Development Index, OSI=Online Service Index
- NRI=Network Readiness Index, UI=Usage Index, II=Infrastructure Index

Prioridades temáticas 2015 y 2016 ... en desarrollo



- Bolsa de trabajo móvil
- Campus virtual móvil



- Gestión de citas médicas y avisos
- Vigilancia de focos de enfermedad
- Tratamiento enfermedades crónicas (diabetes, cardíacas)



- Notificación y pago de facturas (m-Pago)
- Pago, carga y recarga de títulos de transporte
- Consulta horarios, tiempos espera, incidencias,...



- Aviso de riesgo por zonas
- Comunicación con servicios de emergencia ante incidentes de seguridad



- Cobro de beneficios sociales
- Obtención de certificados
- Solicitudes de información/citas



- Guías móviles de Viaje de Panamá personalizables (por tipo de viaje)
- Aplicación Guía Biomuseo



- Plataforma móvil de información (técnicas, costos, previsiones meteorológicas, alertas de enfermedades, precios en mercados,...).
- Plataforma de trazabilidad de productos / inspecciones sanitarias



www.innovacion.gob.pa

   InnovacionPma