



Autoridad Nacional para
la Innovación Gubernamental

VII Foro Nacional para la *Competitividad* 2012



Progresos en la Competitividad de Panamá 2011 - 2012

한-파나라 정보접근센터 개소식
INAUGURACION DEL CENTRO DE ACCESO
DE INFORMACION PANAMA-COREA
2012 SEPTIEMBRE DE 2012 - LA CIUDAD DE PANAMA, PANAMA

Conocimiento

2011 - 2012



MISION DE LA AIG

- ❖ **MODERNIZAR EL ESTADO**
- ❖ **IMPULSAR LA INCLUSIÓN DIGITAL**
- ❖ **MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DEL PAÍS**

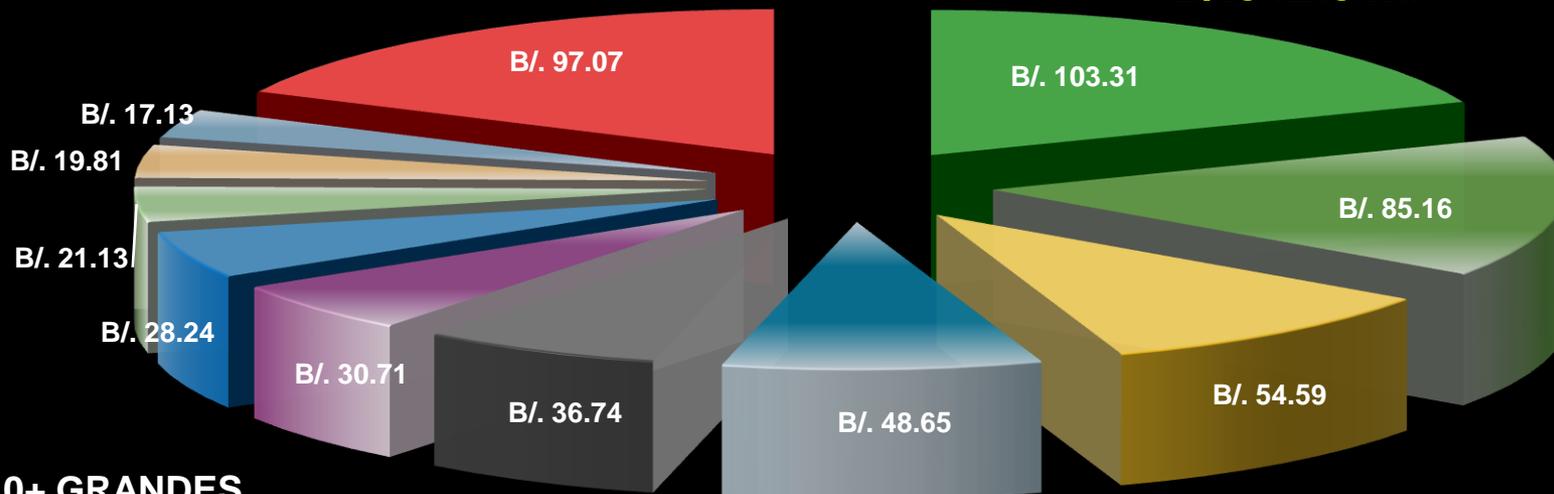


CRITERIOS DE APROBACIÓN DE PROYECTOS

- ❖ **SI CUMPLEN LOS ESTÁNDARES Y LAS GUÍAS**
- ❖ **SI HACEN MÁS EFICIENTE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
(AHORROS, INICIATIVAS, CERO PAPEL)**
- ❖ **SI MEJORAN LOS SERVICIOS A LOS CIUDADANOS
(MEJOR CALIDAD DE SERVICIO, TIEMPO DE RESPUESTA)**
- ❖ **SI MEJORAN LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**
- ❖ **SI MEJORAN LA COMPETITIVIDAD DE PANAMÁ**

PROYECTOS REVISADOS 2011

Solicitudes Aprobadas - Año 2011
 (millones de B./)
B/:542.54M



10+ GRANDES

- MINISTERIO DE SEGURIDAD
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN
- MINISTERIO DE GOBIERNO
- CAJA DE SEGURO SOCIAL
- MINISTERIO DE SALUD
- REGISTRO PÚBLICO
- AIG
- BANCO NACIONAL DE PANAMA
- ATTT
- CAJA DE AHORROS
- OTRAS

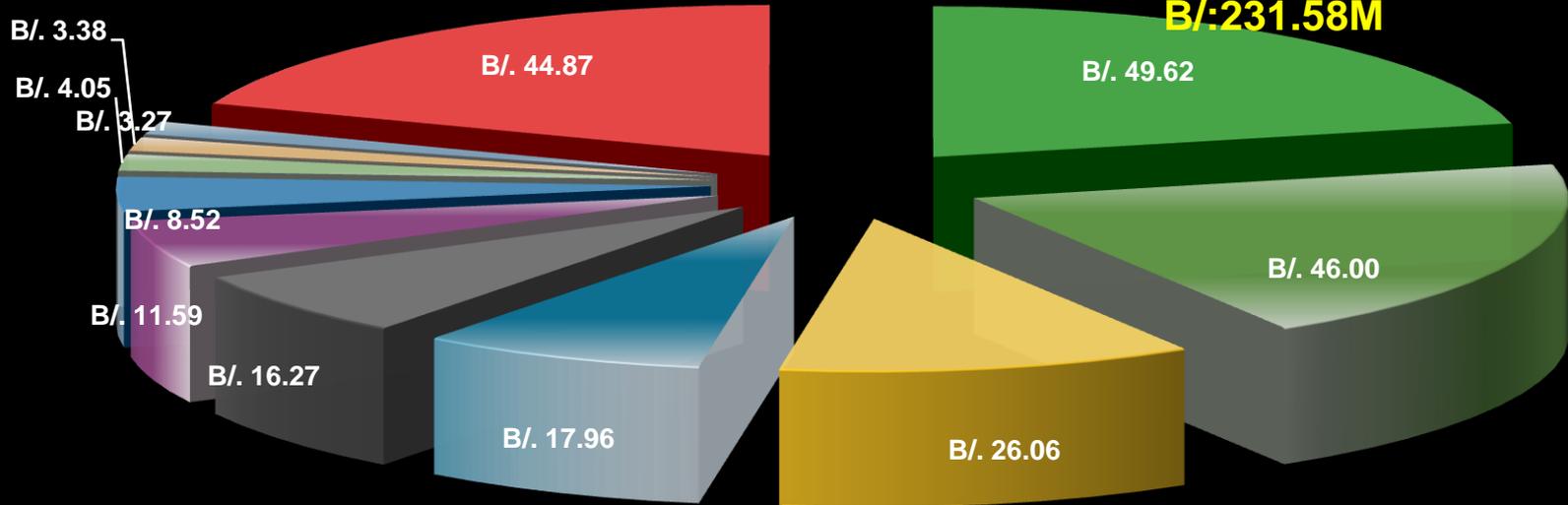
EJECUTADOS: Solicitudes → **3,275** Valores → **B/.245M**



PROYECTOS REVISADOS 2012 (al 30/10 -12:50p.m.)

Solicitudes Aprobadas - Año 2012 (al 30/10) (en millones de B./)

B/:231.58M



- MINISTERIO DE SEGURIDAD
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN
- AUTORIDAD MARITIMA DE PANAMA
- MINISTERIO DE SALUD
- MINISTERIO ECONOMÍA Y FINANZAS
- OTRAS

- DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
- CAJA DE SEGURO SOCIAL
- BANCO NACIONAL DE PANAMA
- CAJA DE AHORROS
- ASEP

EJECUTADOS: Solicitudes → **1,525** Valores → **B/.120M**

PROYECTO DESTACADOS

❖ GEORED (Sistema de Información Geográfica Nacional):

- ✓ Reducción de gastos cartográficos - redundancia de información, plataforma única
- ✓ Acceso en tiempo real a nacionales y extranjeros sobre reordenamiento territorial

❖ PORTAL DE PAGOS DEL ESTADO:

- ✓ Plataforma de pagos electrónicos desde un solo punto - permitirá al ciudadano y empresas pagar sus deudas con el Estado
- ✓ Eliminará la necesidad de navegación por las diversas páginas institucionales o de pagos por ventanilla

❖ PROGRAMA NACIONAL DE FIRMA ELECTRÓNICA :

- ✓ Poner en marcha la Autoridad Certificadora Raíz de País
- ✓ Permitirá brindar la validez jurídica a los documentos que se tramitan electrónicamente
- ✓ integridad, autenticidad y NO REPUDIO - características únicas de la firma electrónica, que permitirán confiabilidad y respaldo legal

❖ SIPE (Sistema de Ingresos y Prestaciones Económicas) - CSS:

- ✓ Nueva plataforma tecnológica confiable, amigable y segura
- ✓ Integración de los servicios que brinda la CSS para agilizar las transacciones que realizan los usuarios
- ✓ Empleadores: afiliación y aviso de entrada de los trabajadores, elaboración y presentación de la planilla que puedan tener derecho



PROYECTO DESTACADOS

❖ PORTAL DE TRÁMITES ELECTRÓNICOS:

- ✓ Se contará con portal único de acceso de información a más de 2000 trámites y servicios del Estado – 2012
 - servicio público más efectivo y eficiente: www.panamatramita.gob.pa
 - trámites vía formularios digitales y expedientes electrónicos
 - Se evita aportación de documentos existentes en dependencias estatales.
- ✓ Centros Interactivos de Atención Ciudadana (Kioscos de Autoservicio) - acceso a los servicios gubernamentales en línea de manera gratuita

❖ AUTOMATIZACIÓN DE LA EXONERACIÓN DE FINCAS PH:

- ✓ Propietario - sus mejoras cuentan con el beneficio de exoneración automática al momento de la compra
- ✓ Promotoras Bienes Raíces – ahorros en costos bancarios, tiempo, financiación al vender oportunamente
- ✓ Duración del trámite – 24 horas (8,274 mejoras exoneradas satisfactoriamente a agosto 2012)

❖ SISTEMAS DE e-SALUD (CSS & MINSA)

- ✓ Registros Médicos Electrónicos actualizados en tiempo real
- ✓ Beneficios sociales al permitir un mejor cuidado al paciente
- ✓ Permite atención preventiva, lo que reduce los costos generados por la atención reactiva

❖ SAGJ (Sistema Automatizado de Gestión Judicial) del Organismo Judicial:

- ✓ Agilización y reducción del tiempo de los procesos
- ✓ Mejoramiento de la forma de trabajo de los Despachos Judiciales
- ✓ Tramitación de Certificaciones de Depósito Judicial – trámites y transacciones en línea

PROYECTO DESTACADOS

- ❖ **VENTANILLA VIRTUAL PARA TRAMITACIÓN DE EMISIÓN Y PAGO DE CERTIFICADOS del Registro Público:**
 - ✓ Recibido directo por el funcionario responsable de certificación - trato expedito, prioridad de revisión
 - ✓ Optimización de tiempos de respuesta - ahorros de tiempo y costo de desplazamiento y proceso de gestión

- ❖ **PROGRAMA NACIONAL DE BANDA ANCHA:**
 - ✓ Aumentar los niveles de penetración de acceso a Internet de Banda Ancha
 - 50% de los hogares conectados. – 2013
 - Incrementar en 120% la cantidad de suscripciones de banda ancha de comercios - 2014
 - ✓ Acceso a Banda Ancha en comunidades de difícil acceso – cobertura del 95% de la población del país – 2014

- ❖ **PROGRAMA DE OPEN DATA:**
 - ✓ Open Government Partnership, Panamá país Fundador
 - ✓ 3 Proyectos de Open Data para incrementar la transparencia en la gestión pública



LOGROS MÁS IMPORTANTES DE ACUERDO AL FORO ECONÓMICO MUNDIAL (WEF)

MACROS:

- ❖ **Requerimientos Básicos:** #4 en Latinoamérica ➡
- ❖ **Potenciadores de eficiencia:** #3 en Latinoamérica ↗ 7
- ❖ **Factores de Innovación y Sofisticación:** #4 en Latinoamérica ↗ 6
- ❖ **# de días para abrir un negocio** #1 en Latinoamérica ↗ 1
- ❖ **Gasto empresarial en I&D** #1 en Latinoamérica ↗ 35

TECNOLOGÍA

- ❖ **Preparación tecnológica (pilar 9)** #1 en Latinoamérica ↗ 4
- ❖ **Disponibilidad de últimas tecnologías** #1 en Latinoamérica ↓ 2
- ❖ **Innovación (pilar 12)** #3 en Latinoamérica ↗ 27
- ❖ **Adquisición de tecnología avanzada por Gob** #1 en Latinoamérica ↗ 35
- ❖ **Acceso de Internet en las escuelas** #2 en Latinoamérica ↗ 19
- ❖ **Absorción tecnológica a nivel empresa** #1 en Latinoamérica ↗ 7
- ❖ **Internet de Banda Ancha/usuario** #1 en Latinoamérica ↗ 15

“Los países que invierten en innovación, a pesar de condiciones económicas adversas, cosechan los beneficios de sus esfuerzos”



Autoridad Nacional para
la Innovación Gubernamental



“SER COMPETITIVOS

IMPLICA TENER UNA

AGENDA PERMANENTE DE

TRANSFORMACIÓN”

¡S!

CSIRT
Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información / Computer Security Incident Response Team



DR. LUIS ALBERTO MORENO,

